

Số: 199/TB-UBND

Chi Lăng, ngày 22 tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc công bố đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện Chi Lăng

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân huyện.

Ủy ban nhân dân huyện Chi Lăng thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng:

- Ông Long Minh Tùng, Chánh Thanh tra huyện.

Số điện thoại di động: 0915 536 186

- Ông Vương Văn Sơn, Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện.

Số điện thoại di động: 0987 729 671

Số điện thoại cố định: (0205) 3820 103

2. Địa chỉ hộp thư điện tử: vanphongchilang32@gmail.com

3. Thời gian tiếp nhận thông tin:

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần, cụ thể:

- Buổi sáng: Từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút;

- Buổi chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:

- Hành vi chậm trễ, nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện, thực hiện không đúng quy định, hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở của công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; các công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện trong tham mưu, tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính.

- Những quy định của pháp luật, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của UBND huyện không phù hợp với văn bản pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, không phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Đề xuất những giải pháp, sáng kiến về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được thể hiện bằng văn bản, dạng tin nhắn văn bản, chữ tiếng Việt (có dấu) hoặc gọi điện thoại trực tiếp.

- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải cụ thể, rõ ràng và thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện.

- Người dân, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị phải cung cấp đầy đủ họ và tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ.

6. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện thông báo, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử của UBND huyện để tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân huyện Chi Lăng trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện Chi Lăng;
- Lưu: VT, VP (HVT).

CHỦ TỊCH

Vi Nông Trường