

Số: /SGTVT-QLVT,PT&NL
V/v phối hợp trong công tác triển
khai dịch vụ công trực tuyến mức độ
4 đổi giấy phép lái xe trên cổng dịch
vụ Quốc gia

Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2021

Kính gửi:

- Các sở: Y tế, Tư pháp, Thông tin & Truyền thông;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Lạng Sơn; Đài PT&TH tỉnh Lạng Sơn;
- Bưu điện tỉnh.

Thực hiện Văn bản số 1377/UBND-TPVHCC ngày 27/9/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi giấy phép lái xe (GPLX) trên cổng dịch vụ công Quốc gia (DVCQG). Sở Giao thông vận tải (GTVT) có ý kiến như sau:

1. Tình hình triển khai thí điểm dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi giấy phép lái xe trên cổng dịch vụ công Quốc gia của tỉnh

Sở GTVT Lạng Sơn là một trong 12 tỉnh được Tổng cục đường bộ Việt Nam lựa chọn triển khai thí điểm dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi GPLX trên cổng DVCQG từ ngày 25/9/2021. Về cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và hệ thống phần mềm quản lý giấy phép lái xe tại Sở cơ bản có thể đáp ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Nhưng đến thời điểm hiện nay trên địa bàn tỉnh chưa phát sinh hồ sơ đề nghị cấp đổi GPLX cấp độ 4 trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Việc thực hiện cấp đổi GPLX cấp độ 4 trực tuyến trên Cổng DVCQG được áp dụng đối với đối tượng là người dân có nhu cầu đổi GPLX đáp ứng được các điều kiện: Hiện đang không bị tước/bị tạm giữ GPLX; đồng thời người dân có Giấy khám sức khỏe (GKSK) điện tử tại các cơ sở khám chữa bệnh (CSKCB) hoặc có bản sao chứng thực điện tử.

Để tiến hành đổi GPLX cấp độ 4 trên Cổng DVCQG, công dân truy cập trực tiếp vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến Tổng cục Đường bộ Việt Nam, sau đó tiến hành đăng nhập thông tin bao gồm số CMND và mã xác thực (OTP) được gửi tới số điện thoại đăng ký đổi. Sau khi tiến hành đăng nhập thành công, công dân thực hiện nộp hồ sơ đổi GPLX trực tuyến mức độ 4 thông qua 10 bước (Lựa chọn dịch vụ -> chọn thông tin chung -> nhập thông tin người lái xe -> nhập thông tin sức khỏe -> tải ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (ảnh nền xanh) -> đính kèm thành phần hồ sơ -> kiểm tra lại thông tin và cam kết thông tin kê khai -> khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà -> thanh toán và nộp hồ sơ -> theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ đã nộp.

Qua quá trình triển khai, thực hiện cấp đổi GPLX cấp độ 4 trực tuyến trên Cổng DVCQG, Sở GTVT Lạng Sơn đã theo dõi và nhận thấy một số vướng mắc:

- Hiện nay, các cơ sở khám chữa bệnh chưa thực hiện được việc kết nối dữ liệu khám sức khỏe của người lái xe tại các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn với cơ sở dữ liệu sức khỏe của Cục Quản lý khám, chữa bệnh.

- UBND cấp huyện, thành phố, xã, phường và các phòng công chứng chưa thực hiện chứng thực cấp và gửi bản sao điện tử giấy khám sức khỏe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo Văn bản chỉ đạo số 5438/VPCP-KSTT ngày 06/7/2020 của Văn phòng Chính phủ.

- Người dân trên địa bàn biết đến việc cấp đổi GPLX cấp độ 4 trực tuyến trên Cổng DVCQG còn rất hạn chế,...

2. Để việc mở rộng thí điểm Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi giấy phép lái xe (GPLX) trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (DVCQG) được triển khai, thực hiện thuận tiện, tiết kiệm, hiệu quả. Sở Giao thông vận tải đề nghị quý cơ quan, đơn vị phối hợp như sau :

a) Sở Y tế: chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh cung cấp, kết nối dữ liệu khám sức khỏe của người lái xe với Cơ sở dữ liệu sức khỏe của Cục Quản lý khám, chữa bệnh thuộc Bộ Y tế trên Cổng DVCQG; cung cấp danh sách các cơ sở khám chữa bệnh đã kết nối dữ liệu khám sức khỏe của người lái xe với Cơ sở dữ liệu sức khỏe của Cục Quản lý khám, chữa bệnh thuộc Bộ Y tế trên Cổng DVCQG.

b) Sở Tư pháp: Triển khai tập huấn, triển khai dịch vụ công Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo Công văn số 5438/VPCP-KSTT ngày 06/7/2020 của Văn phòng Chính phủ về triển khai dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chỉ đạo của của đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3627/VP-TTPVHCC ngày 07/9/2020 của Văn phòng UBND tỉnh. Đồng thời thông tin kết quả thực hiện về Sở GTVT Lạng Sơn để cùng phối hợp.

c) Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Thực hiện chứng thực cấp và gửi bản sao điện tử giấy khám sức khỏe trên Cổng DVCQG theo văn bản chỉ đạo tại Công văn số 5438/VPCP-KSTT ngày 06/7/2020 của Văn phòng Chính phủ về triển khai dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tuyên truyền, phổ biến về việc thí điểm dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi GPLX trên cổng DVCQG trên địa bàn, đề người dân biết quy trình thực hiện như tại mục 1 của văn bản này.

d) Bưu điện tỉnh: tích cực đồng hành cùng thực hiện nhiệm vụ. Là đơn vị có vai trò quan trọng, được ví như "*cánh tay*" giúp kết nối đáp ứng được nhu cầu tiếp nhận và chuyển trả thủ tục hành chính (TTHC), các dịch vụ công... Đặc biệt trong thời điểm như dịch COVID-19 bùng phát, việc chuyển phát hồ sơ, TTHC công qua đường Bưu điện là một lựa chọn tích cực vì sự tiện lợi, an toàn, bảo vệ

cho người dân. Tích cực trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân có nhu cầu đổi GPLX thực hiện thao tác nộp hồ sơ, theo dõi hồ sơ đổi GPLX cấp độ 4 đổi GPLX trên cổng DVC Quốc gia. Đồng thời cử cán bộ chuyên trách tập huấn quy trình thực hiện cấp đổi GPLX trên cổng DVCQG qua Bưu điện.

đ) Sở Thông tin và truyền thông; Báo Lạng Sơn; Đài phát thanh và truyền hình tỉnh.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về việc thực hiện cấp đổi GPLX cấp độ 4 trực tuyến trên Cổng DVCQG như tại mục 1 văn bản này; lợi ích của việc sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi giấy phép lái xe trên Cổng DVCQG để người dân biết và sử dụng đặc biệt trong thời điểm phòng chống dịch bệnh Covid-19 hiện nay.

Đề nghị trong quá trình phối hợp triển khai thực hiện các thủ tục liên quan đến việc cấp đổi GPLX cấp độ 4 trực tuyến trên Cổng DVCQG, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị quý cơ quan, đơn vị có ý kiến báo cáo về UBND tỉnh thông qua Sở GTVT để tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh và Tổng cục Đường bộ Việt Nam kịp thời.

Số điện thoại cán bộ phối hợp: **0983296087** – đ/c Trà, chuyên viên Phòng QLVT, PT&NL; **0916090828** đ/c Hiếu chuyên viên bộ phận tiếp nhận hồ sơ.

Sở Giao thông vận tải đề nghị quý cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở (B/c);
- Văn phòng Sở ;
- Lưu: VT, P.QLVT,PT&NL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Ngọc Huy