

Số: 58/KH-UBND

Chi Lăng, ngày 22 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 13/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Chi Lăng về Cải cách hành chính (CCHC) huyện Chi Lăng năm 2023 và chủ đề “***Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá***”. Ủy ban nhân dân (UBND) huyện ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về CCHC, đề nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện trong giải quyết công việc, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân; góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu CCHC của huyện.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

- Tạo cơ hội cho các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức đoàn thể; vận động các lực lượng quần chúng Nhân dân đóng góp ý kiến, hợp tác, tuân thủ, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của huyện.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị; các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng phục và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh của huyện.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với từng khu vực, địa bàn, các nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhất là Nhân dân trên địa bàn huyện.

2. Nội dung tuyên truyền

Tập trung tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC. Tuyên truyền 6 nội dung chính trong CCHC, gồm: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ, công chức; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số.

a) Các văn bản chính

- Văn bản của Trung ương: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Văn bản của tỉnh: Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025.

- Văn bản của huyện: Kế hoạch số 95-KH/HU ngày 09/3/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về triển khai thực hiện Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Chi Lăng về cải cách hành chính Nhà nước huyện Chi Lăng, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND huyện Chi Lăng về cải cách hành chính huyện Chi Lăng năm 2023...

b) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của huyện;

c) Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng địa phương, cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên, Nhân dân.

d) Tuyên truyền đầy đủ, liên tục quá trình triển khai, thực hiện các nhiệm vụ; kết quả nổi bật trong công tác CCHC của huyện trên các lĩnh vực, cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các sáng kiến, hiến kế của người dân đối với công tác cải cách hành chính của huyện; kết quả thực hiện các chương trình, kế hoạch, đề án... năm 2023;

đ) Tuyên truyền, phổ biến kiến thức về kỹ năng khai thác, sử dụng các dịch vụ công; hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ dân và doanh nghiệp và hiệu quả quản lý người nhà nước của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

e) Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, sáp nhập thôn, khu phố và đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

g) Tăng cường công tác tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc triển khai, thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn huyện.

h) Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập hợp các nội dung chủ yếu, trọng tâm để thông tin tuyên truyền thông qua việc xây dựng thành các ấn phẩm như đóng tập, tài liệu nghiên cứu, tờ rơi...;

b) Xây dựng kênh thông tin tuyên truyền về CCHC của huyện trên nền tảng mạng xã hội.

c) Tuyên truyền qua loa, đài phát thanh, trang thông tin điện tử của huyện, cấp xã; tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

d) Tuyên truyền thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, tổ dân phố; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trao đổi, tọa đàm, đối thoại, tiếp xúc cử tri... trên các trang mạng xã hội, tuyên truyền trực quan, áp phích, khẩu hiệu, các hội thi, cuộc thi...

đ) Niêm yết công khai, minh bạch các TTHC đầy đủ, rõ ràng theo đúng quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tại nơi giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết bằng bản giấy, trên trang thông tin điện tử...;

e) Các hình thức, thông tin tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn gửi Sở Nội vụ theo quy định.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin cung cấp các văn bản, tin, bài... để tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn huyện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức về chuyển đổi số, kinh tế số và quản lý số cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2023 của huyện.

2. Phòng Văn hoá và Thông tin: Chủ trì phối hợp với Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị để thống nhất nội dung tuyên truyền về CCHC; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền để kịp thời chuyển tải thông tin tới từng người dân, giúp người dân có thể tiếp cận thông tin nhanh chóng, hiệu quả.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Xây dựng chuyên mục riêng về CCHC hoàn thành **trước ngày 15/3/2023**, đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên Trang Thông tin điện tử của huyện.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải bộ thủ tục hành chính các cấp mới công bố hoặc sửa đổi, bổ sung. Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin cung cấp bộ thủ tục hành chính các cấp mới công bố hoặc sửa đổi, bổ sung để tuyên truyền trên Fanpage cải cách hành chính huyện Chi Lăng.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết TTHC tại "Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả" và những nơi làm việc, tiếp xúc với tổ chức và công dân. Tổ chức tuyên truyền thực hiện đúng, đủ các nội dung quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và

Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về việc sửa đổi một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện năm 2023.

- Tiếp tục duy trì hoạt động có hiệu quả Tổ hỗ trợ, hướng dẫn, tuyên truyền người dân thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến.

4. Phòng Tư pháp: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

5. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

- Hàng tháng tổ chức tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính năm 2023 trên loa truyền thanh từ huyện đến cơ sở; định kỳ xây dựng tin, bài về nội dung cải cách hành chính để đăng tải trên trang thông tin điện tử huyện...;

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng phóng sự ngắn và viết bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính...; tổng hợp kết quả tuyên truyền cải cách hành chính huyện năm 2023 gửi UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) trước ngày **25/11/2023** để tổng hợp.

6. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

- Trên cơ sở Kế hoạch này, bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC. Hoàn thiện Kế hoạch tuyên truyền gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) trước ngày **05/3/2023**.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, các cơ quan truyền thông để tổ chức tuyên truyền về CCHC năm 2023. Tổng hợp báo cáo kết quả tuyên truyền CCHC của đơn vị mình lồng ghép trong báo cáo CCHC hằng quý, 6 tháng và năm gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) theo quy định.

- Đưa nội dung cải cách hành chính thành một trong các nội dung sinh hoạt chuyên đề của các chi bộ, các cuộc họp giao ban của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Phòng Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND huyện xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- Trang thông tin điện tử của huyện (đăng tải);
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, PNV (HVB);

CHỦ TỊCH

Vi Nông Trường

