

Số: 705/BC-UBND

Chi Lăng, ngày 22 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2023 trên địa bàn huyện Chi Lăng

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn.

Thực hiện Công văn số 3874/VP-TTPVHCC ngày 09/8/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính. Ủy ban nhân huyện Chi Lăng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2023 trên địa bàn huyện Chi Lăng như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Việc ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện

Thực hiện Công văn số 3874/VP-TTPVHCC ngày 09/8/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính.

2. Công tác đôn đốc, tổ chức thực hiện

Thực hiện Công văn đôn đốc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính của Văn phòng UBND tỉnh, UBND huyện Chi Lăng đã ban hành Công văn số 2000/UBND-VP, ngày 11/8/2023 đôn đốc hướng dẫn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện thực hiện báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

1.1. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Thực hiện Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 02/12/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2022 – 2025. Ủy ban nhân dân huyện Chi Lăng đã ban hành Kế hoạch số 309/KH-UBND ngày 13/12/2022 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Chi Lăng giai đoạn 2022-2025. Kết quả như sau:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 06 TTHC tại Quyết định số 1343/QĐ-UBND ngày 28/3/2023 của UBND huyện Chi Lăng về việc công bố thủ tục

hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND huyện Chi Lăng.

1.2. Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Hiện tại UBND Chi Lăng chưa nhận được kết quả thực thi phương án phân cấp theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Trong tháng 8 năm 2023 Số lượng TTHC được sửa đổi, bổ sung 05 TTHC. tại Quyết định số 1257/QĐ-UBND, ngày 11 tháng 8 năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung và phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên trong lĩnh vực thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, tỉnh Lạng Sơn.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

UBND huyện đã giao Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan chuyên môn, UBND các xã thị trấn rà soát, thống kê, kiểm tra việc thực hiện niêm yết số thủ tục hành chính hiện tại đang còn hiệu lực theo từng lĩnh vực; cập nhật thường xuyên các TTHC được UBND tỉnh công bố mới, bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung để kịp thời niêm yết công khai theo đúng quy định. Hiện tại trên địa bàn huyện Chi Lăng đang thực hiện niêm yết, công khai 370 TTHC (cấp huyện 261 TTHC, cấp xã 109 TTHC). Trong đó:

- Số TTHC do địa phương quy định là 371 TTHC.
- Số TTHC đưa ra thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là 325 TTHC (trong đó 231 TTHC cấp huyện, 94 TTHC cấp xã).
- Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích: 314 TTHC (trong đó 216 TTHC cấp huyện, 98 TTHC cấp xã).
- Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến 370 TTHC (101 TTHC mức độ 2; 92 dịch vụ công một phần; 177 dịch vụ công toàn trình).

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trước hạn, đúng hạn: 98,7%; tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn chiếm 1,3%. trên cổng dịch vụ công của tỉnh (Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn).

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

Trong tháng đã tiếp nhận 1.695 hồ sơ: Trong đó có 308 TTHC cung cấp DVCTT toàn trình (chiếm tỷ lệ 18,17%); 1.362 TTHC cung cấp DVCTT một phần (chiếm tỷ lệ 80,35%); 25 hồ sơ TTHC chưa thực hiện DVCTT mức độ 2 (chiếm tỷ lệ 1,47%);

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến: 96,40%; hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác: 3,60%.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn về triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Công văn số 1610/UBND-TTPVHCC ngày 15/11/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn về thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. UBND huyện Chi Lăng đã ban hành Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 16/7/2021 về triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Chi Lăng; Công văn số 2125/UBND-VP ngày 16/11/2021 về thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 2050/UBND-VP ngày 07/10/2022 về đơn đốc thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Kết quả đến tháng 8 như sau: UBND huyện đã hướng dẫn, đơn đốc các cơ quan chuyên môn, UBND cấp xã thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực lên Kho lưu trữ của tỉnh là 16.505 hồ sơ; 16.504 văn bản. Trong thời gian tới UBND huyện tiếp tục đơn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn số hóa giấy tờ, TTHC còn hiệu lực lên kho lưu trữ của tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, các xã, thị trấn cập nhật thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC lên phần mềm dịch vụ công của tỉnh (Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn) theo quy định.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

UBND huyện Chi Lăng đã ban hành và niêm yết Thông báo số 463/TB-UBND ngày 28/9/2021 về công bố đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và trụ sở UBND 20 xã, thị trấn.

Trong tháng 8 năm 2023, UBND huyện Chi Lăng không nhận được phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, về cán bộ, công chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên công dịch vụ công quốc gia.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả thực hiện

UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các cơ quan, đơn vị cũng đã chủ động bám sát mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch của UBND huyện để tổ chức triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương, đơn vị.

2. Những khó khăn, vướng mắc

- Công tác tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích đã có nhiều chuyển

biến tích cực, tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến tuy cao nhưng vẫn còn tình trạng công chức một cửa thực hiện thay người dân, doanh nghiệp, dịch vụ bưu chính công ích còn thấp;

- Tình hình triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã có chuyển biến tuy nhiên vẫn còn nhiều khó khăn.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai, thực hiện nghiêm túc công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố; thực hiện đúng tiến độ các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC theo chỉ đạo của tỉnh;

2. Tiếp tục quán triệt, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC;

3. Chỉ đạo thực hiện rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ theo đúng quy trình và tiến độ tại Kế hoạch số 309/KH-UBND ngày 13/12/2022 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Chi Lăng giai đoạn 2022-2025.

4. Chỉ đạo công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn thực hiện tiếp nhận, xử lý 100% hồ sơ TTHC một cửa, một cửa liên thông phát sinh trong thực tế trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; 100% hồ sơ đã giải quyết xong được gắn file kết quả điện tử có ký số theo quy định để tạo điều kiện thuận lợi trong việc thực hiện số hoá.

IV. KIẾN NGHỊ

- Đề nghị UBND tỉnh đề xuất, kiến nghị Văn phòng Chính phủ tiếp tục có văn bản hướng dẫn về công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ để các địa phương tổ chức thực hiện đạt hiệu quả, đáp ứng yêu cầu theo quy định; tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đối với nội dung về kiểm soát TTHC.

- Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với đơn vị triển khai Hệ thống <http://hosotthc.langson.gov.vn> tiến hành nâng cấp đường truyền, hệ thống máy chủ để rút ngắn thời gian thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC./.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2023 trên địa bàn huyện Chi Lăng./.

Nơi nhận:

- Như trên (BC);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các Phòng CM thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT, VP (HVT).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vi Quang Trung