

Số: /BC-UBND

Chi Lăng, ngày 20 tháng 01 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2024 trên địa bàn huyện Chi Lăng

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn.

Thực hiện Công văn số 3874/VP-TTPVHCC ngày 09/8/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính. Ủy ban nhân huyện Chi Lăng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2024 trên địa bàn huyện Chi Lăng như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

##### 1. Việc ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện

Thực hiện Công văn số 3874/VP-TTPVHCC ngày 09/8/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính.

##### 2. Công tác đôn đốc, tổ chức thực hiện

Thực hiện Công văn đôn đốc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính của Văn phòng UBND tỉnh, UBND huyện Chi Lăng đã ban hành Công văn số 2000/UBND-VP, ngày 11/8/2023 đôn đốc hướng dẫn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện thực hiện báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

1.1. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Thực hiện Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 02/12/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2022 – 2025. Ủy ban nhân dân huyện Chi Lăng đã ban hành Kế hoạch số 309/KH-UBND ngày 13/12/2022 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Chi Lăng giai đoạn 2022-2025. Kết quả như sau:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 06 TTHC tại Quyết định số 1343/QĐ-UBND ngày 28/3/2023 của UBND huyện Chi Lăng về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND huyện Chi Lăng. Báo cáo số 926/BC-UBND,

ngày 04/11/2023 về rà soát, phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ năm 2023.

*1.2. Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ:*

Hiện tại UBND Chi Lăng chưa nhận được kết quả thực thi phương án phân cấp theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

*1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ*

Trong tháng 01 năm 2024 Số lượng TTHC được sửa đổi, bổ sung ban hành 16 TTHC cấp huyện; 22 TTHC cấp xã. tại Quyết định số 2216/QĐ-UBND, ngày 27 tháng 12 năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Lạng Sơn; Quyết định số 37/QĐ-UBND, ngày 06 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung và phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông lĩnh vực Thư viện thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Lạng Sơn; Quyết định số 55/QĐ-UBND, ngày 10 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn Về việc Công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế và phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông lĩnh vực Dân tộc thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện tỉnh Lạng Sơn.

## **2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

### **2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC**

UBND huyện đã giao Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan chuyên môn, UBND các xã thị trấn rà soát, thống kê, kiểm tra việc thực hiện niêm yết số thủ tục hành chính hiện tại đang còn hiệu lực theo từng lĩnh vực; cập nhật thường xuyên các TTHC được UBND tỉnh công bố mới, bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung để kịp thời niêm yết công khai theo đúng quy định. Hiện tại trên địa bàn huyện Chi Lăng đang thực hiện niêm yết, công khai 378 TTHC (cấp huyện 256 TTHC, cấp xã 122 TTHC). Trong đó:

- Số TTHC do địa phương quy định là 378 TTHC.
- Số TTHC đưa ra thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là 339 TTHC (trong đó 228 TTHC cấp huyện, 111 TTHC cấp xã).
- Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích: 314 TTHC (trong đó 216 TTHC cấp huyện, 98 TTHC cấp xã).
- Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến 378 TTHC Trong đó (67 TTHC mức độ 2; 116 dịch vụ công một phần; 195 dịch vụ công toàn trình).

### **2.2. Kết quả giải quyết TTHC**

Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trước hạn, đúng hạn: 89,07%; tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn chiếm 10,93%. Trên cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhphotiendogiaiquyet.html>

### **2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)**

Trong tháng đã tiếp nhận 1.447 hồ sơ: Trong đó có 409 hồ sơ DVCTT toàn trình (chiếm tỷ lệ 28,00%); 1038 hồ sơ DVCTT một phần (chiếm tỷ lệ 72,00%). Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến: 91,00%; tỷ lệ hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác: 9,00%.

### **2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC**

Thực hiện Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn về triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Công văn số 1610/UBND-TTPVHCC ngày 15/11/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn về thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 170/KH-UBND, ngày 08/8/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về Phát động đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Công văn số 2125/UBND-VP ngày 16/11/2021 về thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 259/KH-UBND, ngày 17/8/2023 của UBND huyện Chi Lăng về Phát động đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trên địa bàn huyện Chi Lăng. Kết quả như sau:

Thực hiện Kế hoạch phát động thi đua cao điểm “Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn”. UBND huyện Chi Lăng phát động thi đua, tặng giấy khen cho 08 tập thể, 22 cá nhân có thành tích tiêu biểu thực hiện vượt chỉ tiêu kế hoạch của huyện. Tiếp tục đôn đốc các cơ quan chuyên môn, UBND cấp xã thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực lên Kho lưu trữ của tỉnh là 46.199 hồ sơ. Trong thời gian tới UBND huyện tiếp tục đôn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn số hóa giấy tờ, TTHC còn hiệu lực lên kho lưu trữ của tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, các xã, thị trấn cập nhật thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC lên phần mềm dịch vụ công của tỉnh (Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn) theo quy định.

### **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

UBND huyện Chi Lăng đã ban hành và niêm yết Thông báo số 463/TB-UBND ngày 28/9/2021 về công bố đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và trụ sở UBND 20 xã, thị trấn.

Trong tháng 01 năm 2024, UBND huyện Chi Lăng không nhận được phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, về cán bộ, công chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên công dịch vụ công quốc gia.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả thực hiện**

Trong tháng 01 năm 2024 UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các cơ quan, đơn vị cũng đã chủ động bám sát mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch của UBND huyện để tổ chức triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương, đơn vị.

## **2. Những khó khăn, vướng mắc**

Việc tiếp nhận hồ sơ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC vẫn còn một số ít trường hợp chưa thực sự kịp thời, đầy đủ; nhất là đối với việc xử lý hồ sơ tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tại cấp xã; dẫn đến việc phát sinh phản ánh kiến nghị của người dân;

Thực hiện triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn nhiều khó khăn do số lượng hồ sơ thực hiện lớn, thành phần hồ sơ nhiều như lĩnh vực Chứng thực, hỗ trợ ăn trưa cho trẻ em mẫu giáo,... cơ sở vật chất nhiều đơn vị chưa thực sự đáp ứng yêu cầu đối với thực hiện số hóa, phần mềm số hóa TTHC còn có nhiều bất cập khó khăn cho đơn vị thực hiện việc cập nhật hồ sơ; hồ sơ lưu trữ của một số đơn vị không đầy đủ;

Thực hiện thanh toán trực tuyến đối với TTHC hành chính phát sinh nghĩa vụ tài chính còn gặp nhiều khó khăn do hệ thống thanh toán trực tuyến vẫn còn chậm, thao tác nhiều lần mới thanh toán trực tuyến được, công dân giao dịch trực tuyến chưa có tài khoản ngân hàng chủ yếu thanh toán bằng tiền mặt...

Trong quá trình thực hiện giải quyết đối với TTHC liên thông còn gặp nhiều khó khăn do phát sinh hồ sơ lớn, thiếu cán bộ giải quyết hồ sơ TTHC ảnh hưởng đến chỉ tiêu, chất lượng giải quyết TTHC của huyện như lĩnh vực: đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu (Cấp huyện/Cấp xã); Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp (Cấp huyện)...

Việc đồng bộ hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa chính xác, còn tình trạng số lượng hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia lớn hơn số hồ sơ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh ảnh hưởng đến Chỉ số công khai, minh bạch của huyện; thống kê hồ sơ trễ hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia có thời điểm chưa chính xác, ảnh hưởng đến kết quả giải quyết TTHC của địa phương.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

**1.** Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai, thực hiện nghiêm túc công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện; thực hiện đúng tiến độ các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC theo chỉ đạo của tỉnh;

**2.** Tiếp tục quán triệt, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC;

**3.** Chỉ đạo thực hiện rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ theo đúng quy trình và tiến độ tại Kế hoạch số 309/KH-UBND ngày 13/12/2022 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa

bàn huyện Chi Lăng giai đoạn 2022-2025; Thực hiện “Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trên địa bàn huyện;

4. Chỉ đạo công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn thực hiện tiếp nhận, xử lý 100% hồ sơ TTHC một cửa, một cửa liên thông phát sinh trong thực tế trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; 100% hồ sơ đã giải quyết xong được gắn file kết quả điện tử có ký số theo quy định để tạo điều kiện thuận lợi trong việc thực hiện số hoá.

#### **IV. KIẾN NGHỊ**

- Đề nghị UBND tỉnh đề xuất, kiến nghị Văn phòng Chính phủ tiếp tục có văn bản hướng dẫn về công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ để các địa phương tổ chức thực hiện đạt hiệu quả, đáp ứng yêu cầu theo quy định; Phối hợp và các đơn vị liên quan kịp thời khắc phục lỗi đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và các hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành Trung ương lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đảm bảo trạng thái xử lý hồ sơ chính xác, đồng nhất giữa các cổng dịch vụ công. Tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Lạng Sơn quan tâm cử cán bộ, công, chức viên chức hỗ trợ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Chi Lăng thực hiện thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh (Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn) do hiện nay thủ tục hành chính phát sinh nhiều, số lượng cán bộ, công chức, viên chức không kịp thời xử lý, giải quyết theo đúng quy định gây ảnh hưởng đến chỉ tiêu chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của địa phương.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2024 trên địa bàn huyện Chi Lăng./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên (BC);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các Phòng CM thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT, VP (HVT).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vi Quang Trung**