

Số: /BC-.....

Chi Lăng, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình kết quả triển khai chuyển đổi số quý I và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn Thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh Chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2024. Cơ quan, đơn vị..... báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số năm 2024 như sau:

#### A. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ QUÝ I NĂM 2024

**I. Công tác chỉ đạo điều hành.** (*Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Nội vụ; Phòng VH&TT huyện*) (*cung cấp đầy đủ số kí hiệu, ngày tháng năm ban hành, tóm tắt nội dung văn bản*)

#### II. Kết quả triển khai Chuyển đổi số.

**1. Về nâng cao nhận thức**(*Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Nội vụ; Phòng VH&TT huyện*)

#### 2. Kết quả phát triển chính quyền số.

**2.1. Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành** (*Văn phòng HĐND&UBND huyện*)

- Kết quả triển khai phần mềm
- Tồn tại, hạn chế

**2.2. Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến** (*Đối với các đơn vị có HNTTTT*): (*Văn phòng HĐND&UBND huyện*)

- Kết quả triển khai Hệ thống
- Tồn tại, hạn chế

**2.3. Hoạt động của Cổng/Trang thông tin điện tử** (*Văn phòng HĐND&UBND huyện*)

Đánh giá ưu điểm, tồn tại hạn chế, đề xuất đối với hoạt động của Cổng/Trang thông tin điện tử.

**2.4. Tình hình sử dụng chữ ký số. (Phòng VH&TT huyện)**

Đánh giá kết quả, ưu điểm, tồn tại hạn chế, đề xuất đối với quản lý và sử dụng chứng thư số/chữ ký số chuyên dùng.

**2.5. Tình hình sử dụng thư điện tử công vụ. (Văn phòng HĐND&UBND huyện)**

**2.6. Kết quả triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. (Văn phòng HĐND&UBND huyện)**

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thực tế tại đơn vị.

+ Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

- Đánh giá ưu điểm, tồn tại hạn chế, đề xuất đối với việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

**2.7. Tình hình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực (Văn phòng HĐND&UBND huyện)**

Đánh giá kết quả, ưu điểm, tồn tại hạn chế, đề xuất đối với việc sử dụng Kho dữ liệu số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực

**3. Công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực. (Phòng Nội vụ huyện)**

**4. Công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin. ( Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng VH&TT huyện)**

**5. Công tác phát triển hạ tầng số (Phòng VH&TT huyện)**

**6. Kết quả thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn quý I năm 2024 (Phòng VH&TT huyện)**

Đánh giá cụ thể từng mục tiêu, kết quả đạt được, chưa đạt được, nguyên nhân.

**7. Đánh giá đầu tư cho CNTT, chuyển đổi số ( Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Nội vụ; Phòng VH&TT huyện) nếu có**

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Lĩnh vực ứng dụng	Mục tiêu đầu tư	Quy mô nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Tổng mức đầu tư	Kinh phí đã giải ngân	Nguồn vốn (ghi rõ nguồn vốn là Ngân
----	---------------------	---------------------------	-------------------	-----------------	------------------------	----------------	-----------------	-----------------------	-------------------------------------

									sách Trung ương; ngân sách địa phương; vốn ODA, ...)
1									
...									
Tổng									

**8. Kết quả phát triển kinh tế số** (*Phòng VH&TT huyện*)

**9. Kết quả phát triển xã hội số** (*Phòng VH&TT huyện*)

**III. Đánh giá chung** (*Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Nội vụ; Phòng VH&TT huyện*)

**1. Thuận lợi**

**2. Khó khăn**

**3. Đề xuất, kiến nghị**

**B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2024.**  
(*Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Nội vụ; Phòng VH&TT huyện*)

**C. ĐỀ XUẤT NỘI DUNG BÁO CÁO THAM LUẬN TẠI CUỘC HỌP BAN CHỈ ĐẠO VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUÝ I NĂM 2024** (*Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Nội vụ; Phòng VH&TT huyện*)

TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-.....

Lạng Sơn, ngày tháng năm 2024

**BÁO CÁO****Tình hình kết quả triển khai chuyển đổi số quý I  
và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2024***(Đối với các doanh nghiệp)*

Căn cứ Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn Thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh Chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2023. Cơ quan, đơn vị..... báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số năm 2023 như sau:

**I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ QUÝ I NĂM 2024**

- 1. Kết quả phát triển hạ tầng**
- 2. Kết quả phát triển dịch vụ**
- 3. Kết quả phát triển cửa hàng số cho người mua và người bán**  
*(Viettelpost và Bưu điện tỉnh báo cáo)*
- 4. Kết quả phát triển ATM mềm** *(Bưu điện tỉnh báo cáo)*
- 5. Kết quả cấp chữ ký số miễn phí cho người dân sử dụng nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính** *(VNPT Lạng Sơn và Viettel Lạng Sơn báo cáo)*
- 6. Công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin.**

**III. Đánh giá chung**

- 1. Thuận lợi**
- 2. Khó khăn**
- 3. Đề xuất, kiến nghị**

**II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2024**