

Số: /KH-UBND

Chi Lăng, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### **Khắc phục các hạn chế năm 2023 và nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 75-KH/HU ngày 30/12/2021 của Huyện ủy Chi Lăng về thực hiện Nghị quyết số 43-NQ/TU ngày 23/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 11/01/2022 của UBND huyện về Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh huyện Chi Lăng giai đoạn 2021 - 2025; kết quả xếp hạng Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2023 và những khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI tại Hội nghị công bố Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND huyện Chi Lăng xây dựng kế hoạch khắc phục các hạn chế trong việc triển khai DDCI năm 2023 và kế hoạch thực hiện năm 2024, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Xác định các hạn chế, yếu kém và nguyên nhân của những hạn chế trong thực hiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) giảm điểm trong năm 2023; đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp để cải thiện, nâng cao các chỉ số thành phần, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu đã đề ra tại Kế hoạch số 75-KH/HU ngày 30/12/2021 của Huyện ủy Chi Lăng về thực hiện Nghị quyết số 43-NQ/TU ngày 23/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 11/01/2022 của UBND huyện về Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh huyện Chi Lăng giai đoạn 2021 - 2025.

Nâng cao ý thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc thực hiện nhiệm vụ các chỉ số DDCI; xác định các giải pháp khắc phục và nâng cao hiệu quả đánh giá DDCI trong thời gian tới.

Tăng cường trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phát huy tính chủ động của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc đổi mới, nâng cao chất lượng điều hành nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh vì sự phát triển của doanh nghiệp và phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Tiếp tục phối hợp khảo sát đánh giá năng lực điều hành của UBND huyện trên cơ sở thăm dò mức độ hài lòng của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh hoạt động trên địa bàn huyện để nghiên cứu giải pháp nâng cao chỉ số năng lực

cạnh tranh cấp huyện hằng năm; đồng thời đề xuất giải pháp nhằm chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại của những lĩnh vực được khảo sát, từ đó tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh, nâng cao sự tin tưởng quan tâm, đồng tình ủng hộ, tham gia của cộng đồng doanh nghiệp đối với kinh tế - xã hội của huyện.

## **2. Yêu cầu**

Xác định rõ trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, trước hết là trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành, các đơn vị, các xã, thị trấn trong việc khắc phục những hạn chế DDCI năm 2023 và thực hiện cải thiện chỉ số DDCI trong năm 2024.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN DDCI NĂM 2023**

### **1. Kết quả năm 2023**

Năm 2023 huyện Chi Lăng đạt 66,57 điểm, xếp hạng 10/11 đơn vị khối Địa phương. Trong đó, có 06/08 chỉ số thành phần chưa có cải thiện, bị sụt giảm điểm so với năm ngoái, đó là: Chỉ số Tính minh bạch và tiếp cận thông tin (giảm 0,58 điểm); chỉ số Chi phí thời gian (giảm 2,83 điểm); chỉ số Chi phí không chính thức (giảm 0,18 điểm); chỉ số Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự (giảm 1,63 điểm); chỉ số Vai trò người đứng đầu (giảm 0,15 điểm) và chỉ số Tiếp cận đất đai (giảm 0,3 điểm).

So sánh với trung vị 08 chỉ số thành phần DDCI 2023 của Khối Địa phương, huyện Chi Lăng có 08/08 chỉ số thành phần đều có điểm dưới trung vị, đó là: chỉ số Tính minh bạch và tiếp cận thông tin với 7,44 điểm và xếp hạng 10/11 đơn vị, chỉ số Chi phí thời gian với 5,18 điểm và xếp hạng 10/11 đơn vị, chỉ số Chi phí không chính thức với 7,03 điểm và xếp hạng 07/11 đơn vị, chỉ số Cạnh tranh bình đẳng với 4,63 xếp hạng 11/11 đơn vị, chỉ số Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp với 8,15 điểm và xếp hạng 07/11 đơn vị; chỉ số Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự với 6,63 điểm xếp hạng 11/11 đơn vị; chỉ số Vai trò người đứng đầu với 8,69 điểm, xếp hạng 11/11 đơn vị trong khối và chỉ số Tiếp cận đất đai với 5,51 điểm, xếp hạng 08/11 đơn vị.

### **2. Hạn chế**

- *Chỉ số Tính minh bạch và tiếp cận thông tin*: Có 16/18 chỉ tiêu có xếp hạng dưới trung vị. Cụ thể: Tổng số những doanh nghiệp tham gia khảo sát thì mới chỉ có 52,69% Doanh nghiệp đã từng truy cập vào website/cổng thông tin điện tử của địa phương xếp hạng 06/11; Doanh nghiệp cho rằng họ chưa tìm được thông tin mà họ muốn trên website, xếp hạng 11/11; doanh nghiệp đánh giá rằng “Bản đồ, quy hoạch sử dụng đất của huyện chưa được công khai minh bạch” xếp hạng 09/11; doanh nghiệp cho rằng “Doanh nghiệp có thể tải tài liệu/quy hoạch/kê hoạch của địa phương từ website một cách thuận tiện” xếp hạng 09/11; doanh nghiệp cho rằng Website cung cấp cơ sở dữ liệu về thị trường, danh sách doanh nghiệp, dự án của địa phương xếp hạng 09/11; doanh nghiệp phản ánh rằng các kết quả xử lý, trả lời ý kiến, khiếu nại của DN được công khai đầy đủ trên website xếp hạng 09/11; doanh nghiệp cho rằng “Chất lượng công bố thông

tin, hướng dẫn về thực hiện TTHC hoặc công việc có liên quan tại địa phương tốt” xếp hạng 06/11. Từ tháng 10/2022 đến nay, DN đã từng thực hiện TTHC tại bộ phận một cửa của huyện và có ý kiến cho rằng “Thủ tục được chưa niêm yết công khai tại bảng thông tin” xếp hạng 11/11 và doanh nghiệp cho rằng “Phí và lệ phí thu khác theo niêm yết công khai” xếp hạng 10/11; doanh nghiệp phản ánh “Mối quan hệ với cán bộ cơ quan nhà nước” giúp các doanh nghiệp dễ tiếp cận các thông tin, tài liệu quan trọng của địa phương xếp hạng 09/11; ý kiến cho rằng “DN có thể tự tìm kiếm các thông tin về quy hoạch đất đai, đầu tư tại địa phương trên các nguồn thông tin đại chúng” xếp hạng 07/11 và ý kiến cho rằng “Hoạt động kiểm tra trong năm 2023 được địa phương phối hợp và thông báo minh bạch hơn tới doanh nghiệp” xếp hạng 09/11.

- *Chỉ số Chi phí thời gian*: Có 10/11 chỉ tiêu có xếp hạng dưới trung vị. Cụ thể: Doanh nghiệp đồng ý rằng “DN tiết kiệm thời gian và nguồn lực cho TTHC nhờ tìm hiểu trước thông tin trên websites của ĐP”, xếp hạng 10/11 đơn vị trong khối; doanh nghiệp đồng ý hoặc phần nào đồng ý rằng Thời gian giải quyết TTHC trực tuyến năm 2023 nhanh hơn so với TTHC trực tuyến năm 2022, xếp hạng 07/11 đơn vị trong khối; doanh nghiệp cho rằng “Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí hồ sơ và đăng ký nhận kết quả giải quyết TTHC qua bưu điện dễ dàng”, xếp hạng 11/11 đơn vị; doanh nghiệp cho rằng “Quy trình và thủ tục dễ hiểu, dễ thực hiện”, xếp hạng 10/11; doanh nghiệp cho rằng “Cán bộ làm việc và xử lý công vụ chuyên nghiệp” xếp hạng 10/11; doanh nghiệp cho rằng “Cán bộ chủ động hỗ trợ DN nhanh chóng hoàn thành các thủ tục, hồ sơ còn vướng mắc” xếp hạng 07/11 đơn vị; ý kiến cho rằng “Thời gian thực hiện TTHC theo phương thức truyền thống nhanh hơn quy định của pháp luật”, xếp hạng 11/11; doanh nghiệp cho biết “Phần lớn, doanh nghiệp phải chỉ cần đi lại trên 1-2 lần để giải quyết TTHC”, xếp hạng 10/11; doanh nghiệp tại huyện Chi Lăng cho rằng “Mối quan hệ với cán bộ cơ quan nhà nước” giúp các doanh nghiệp thuận lợi hơn trong giải quyết TTHC, xếp hạng 08/11; doanh nghiệp cho biết rằng “Nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra có bị trùng lặp”, xếp hạng 09/11.

- *Chỉ số Chi phí không chính thức*: Có 17/25 chỉ tiêu có xếp hạng dưới trung vị. Cụ thể: Doanh nghiệp tại huyện Chi Lăng đồng ý hoặc phần nào đồng ý rằng việc thực hiện TTHC trực tuyến giúp DN giảm bớt chi phí hơn so với phương thức truyền thống, xếp hạng 09/11 đơn vị; doanh nghiệp cho biết địa phương Còn hiện tượng cán bộ gây khó khăn/trì hoãn thủ tục, xếp hạng 09/11 đơn vị; doanh nghiệp đồng ý rằng DN phải trả chi phí không chính thức cho lĩnh vực đăng ký kinh doanh, xếp hạng 07/11; doanh nghiệp cho biết “DN phải trả chi phí không chính thức cho lĩnh vực bảo hiểm xã hội”, xếp hạng 08/11; ý kiến cho rằng “DN phải trả chi phí không chính thức cho lĩnh vực thuế, phí, lệ phí”, xếp hạng 08/11; DN phải trả chi phí không chính thức cho lĩnh vực tài nguyên, môi trường, xếp hạng 07/11; ý kiến phản hồi rằng là “DN phải trả chi phí không chính thức cho lĩnh vực đất đai (giải phóng mặt bằng)” xếp hạng 06/11; doanh nghiệp cho biết “Các loại chi phí chính thức phát sinh từ các hoạt động thanh, kiểm tra giảm so với năm 2022” xếp hạng 08/11; ý kiến cho biết “Các loại chi phí không chính thức phát sinh từ các hoạt động thanh, kiểm tra giảm so với năm 2022” xếp

hạng 08/11; ý kiến đánh giá “Thỏa thuận về các khoản phải nộp với cán bộ thanh tra là thực tế tồn tại trong kinh doanh ở địa phương” xếp hạng 09/11; ý kiến phản hồi rằng “Chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được” xếp hạng 09/11; Doanh nghiệp coi chi phí không chính thức là khoản tiền bồi dưỡng cho những nỗ lực làm thêm, làm ngoài giờ hành chính của cán bộ nhà nước xếp hạng 11/11; ý kiến cho rằng “Địa phương có sáng kiến đề xuất đơn giản hóa thủ tục so với năm 2022” xếp hạng 07/11; doanh nghiệp cho rằng “Hiện tượng gây khó khăn cho doanh nghiệp giảm bớt so với cùng kỳ năm 2022” xếp hạng 07/11; ý kiến phản hồi rằng “Chi phí không chính thức giảm bớt so với cùng kỳ năm 2022” xếp hạng 09/11.

- *Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng*: Có 09/10 chỉ tiêu có xếp hạng dưới trung vị. Cụ thể: Doanh nghiệp cho biết “DN nhỏ và vừa được đối xử và tiếp cận công bằng với các khối DN khác về thông tin, tài liệu sử dụng đất, kế hoạch sử dụng đất.” xếp hạng 10/11 và Doanh nghiệp trong số đó cho rằng Tổng công ty, Tập đoàn lớn, DN nhà nước, DN FDI... đang hoạt động trên địa bàn được ưu ái hơn so với DN vừa và nhỏ, hộ kinh doanh, xếp hạng 09/11; ý kiến doanh nghiệp đánh giá rằng “DN lớn, nhà nước, FDI thuận lợi hơn trong tiếp cận thông tin quy hoạch, đầu tư, chính sách ưu đãi... của ĐP” xếp hạng 07/11; 100% doanh nghiệp cho rằng “DN lớn, nhà nước, FDI nhận được các đối xử ưu đãi hơn so với DNTN” xếp hạng 09/11; doanh nghiệp cho rằng giải quyết thủ tục hành chính cho DN lớn, nhà nước, FDI nhanh chóng, đơn giản hơn xếp hạng 08/11; doanh nghiệp phản ánh rằng DN lớn, nhà nước, FDI được ưu tiên trong giải quyết tranh chấp, xung đột với các bên liên quan (xếp hạng 09/11), DN mới thành lập tại địa phương có đầy đủ cơ hội được liên danh, liên kết với các DN lớn trong tỉnh thực hiện các hợp đồng tại địa phương xếp hạng 08/11 và doanh nghiệp cho rằng “Các CSSXKD do nữ làm chủ/điều hành được đối xử bình đẳng và nhận được hỗ trợ kỹ thuật, tài chính trong giai đoạn khởi nghiệp, gặp khó khăn” xếp hạng 10/11.

- *Chỉ số Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp*: Có 06/12 chỉ tiêu có xếp hạng dưới trung vị. Cụ thể: doanh nghiệp tham gia phản ánh rằng “Còn hiện tượng cán bộ không nắm vững văn bản, quy định pháp luật”, xếp hạng 11/11; doanh nghiệp tham gia khảo sát cho biết “Trong 2023, DN được mời/thông báo tham gia các chương trình hỗ trợ DN do ĐP tổ chức”, xếp hạng 07/11; doanh nghiệp cho biết “DN đã từng tham gia các chương trình hỗ trợ DN cho rằng các chương trình hỗ trợ DN là thực chất”, xếp hạng 06/11; Trong năm 2023, có DN cho biết họ được mời/thông báo tham gia các buổi đối thoại với DN do chính quyền ĐP tổ chức, xếp hạng 07/11; “huyện giải quyết vấn đề sau đối thoại có hiệu quả” xếp hạng 06/11 và có 34,29% doanh nghiệp cho rằng “DN cho rằng đối thoại chủ yếu tập hợp doanh nghiệp lớn”, xếp hạng 09/11.

- *Chỉ số Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự*: Có 08/10 chỉ tiêu có xếp hạng dưới trung vị. Cụ thể: doanh nghiệp tham gia phản ánh rằng “Doanh nghiệp tham gia khảo sát cho biết “Cơ quan công an và chính quyền ĐP tạo cảm giác an toàn cho người lao động của DN sinh hoạt và lao động trên địa bàn.”, xếp hạng 09/11; DN cho biết họ Cơ quan công an và chính quyền ĐP giải quyết có hiệu quả các vụ việc mất cắp, thiệt hại tài sản của DN trên địa bàn, xếp hạng 11/11; doanh

nghiệp cho rằng “DN phải bỏ nhiều chi phí thuê, hợp đồng các dịch vụ bảo vệ, an ninh để bảo vệ tài sản của DN”, xếp hạng 09/11.

- *Chỉ số Vai trò người đứng đầu*: Có 09/09 chỉ tiêu xếp hạng dưới trung vị. Cụ thể: Lãnh đạo chính quyền quyết liệt trong điều hành giám sát tuân thủ kỷ luật và nề nếp TTHC, xếp hạng 10/11; doanh nghiệp cho rằng “Lãnh đạo chính quyền có hành động cụ thể và thiết thực để giải quyết các vấn đề của DN”, xếp hạng 10/11; ý kiến phản hồi rằng “Lãnh đạo ĐP đã giám sát và có biện pháp kịp thời chấn chỉnh/xử lý các cán bộ có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn - tiêu cực được DN phản ánh”, xếp hạng 11/11; ý kiến cho rằng “Lãnh đạo ĐP chủ trương và chỉ đạo triển khai có hiệu quả vai trò của công nghệ, CNTT trong giải quyết TTHC”, xếp hạng 10/11.

- *Chỉ số Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất*: Có 17/25 chỉ tiêu thông tin xếp hạng dưới trung vị. Cụ thể: ý kiến cho biết DN dễ dàng tiếp cận các thông tin, dữ liệu về đất đai tại địa phương, xếp hạng 11/11; doanh nghiệp cho biết “Sự thay đổi khung giá đất của địa phương phù hợp với sự thay đổi của giá thị trường”, xếp hạng 08/11; doanh nghiệp cho rằng “Giá thuê mặt bằng sản xuất kinh doanh tăng nhanh trong năm 2023”, xếp hạng 08/11; doanh nghiệp tham gia khảo sát cho biết “Doanh nghiệp gặp khó khăn trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh”, xếp hạng 08/11; ý kiến phản hồi rằng “Doanh nghiệp gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính về đất đai tại các cơ quan Nhà nước của địa phương”, xếp hạng 09/11; ý kiến cho rằng “Cán bộ gây khó khăn, nhũng nhiễu cho doanh nghiệp khi tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính về đất đai”, xếp hạng 07/11; ý kiến phản hồi rằng “Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định” xếp hạng 08/11; ý kiến cho rằng “Khi có tranh chấp, khiếu nại về đất đai, chính quyền giải quyết nhanh chóng, triệt để cho doanh nghiệp” xếp hạng 09/11 và doanh nghiệp cho rằng “Có hiện tượng doanh nghiệp bị thu hồi đất đai (mặt bằng dự án đầu tư) không thỏa đáng” xếp hạng 08/11; doanh nghiệp phản hồi rằng “Chính quyền công khai, minh bạch lấy ý kiến đóng góp của doanh nghiệp về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của địa phương” xếp hạng 11/11 và ý kiến cho biết “DN được cơ quan địa phương hướng dẫn có hiệu quả quá trình chuyển đổi mục đích sử dụng đất theo quy định của pháp luật” xếp hạng 09/11.

### **3. Khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI**

- Cần lồng ghép chiến lược phát triển và nuôi dưỡng doanh nghiệp trong chiến lược lớn phát triển kinh tế xã hội của tỉnh, của huyện.

- Đảm bảo môi trường cạnh tranh công bằng và tuân thủ giao kết hợp đồng để thu hút nhiều dòng vốn, các nhà đầu tư vào huyện. Quyết liệt trong tạo ra các mặt bằng sạch cho các ngành công nghiệp có giá trị, công nghiệp xanh thân thiện môi trường. Việc tiếp cận và đầu tư vào các khu này cần được triển khai nhất quán, minh bạch với các tiêu chí và hệ thống hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ nhưng có năng lực cạnh tranh được tham gia.

- Các chi nhánh ngân hàng trên địa bàn huyện và các cơ quan cần tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho khách hàng nói chung cũng như các doanh nghiệp,

hợp tác xã nói riêng tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng theo quy định. Có hỗ trợ đúng lúc, kịp thời về tín dụng theo các chính sách của Đảng và Nhà nước để giúp doanh nghiệp tồn tại qua giai đoạn khó khăn.

- Minh bạch hóa về đầu tư, đấu thầu, kết quả thực hiện các dự án trên địa bàn huyện cần tiếp tục được thực hiện kiên trì qua nhiều kênh, đặc biệt các kênh chính thống trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Các Phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có nhiệm vụ kiểm soát, tuân thủ pháp luật cần siết chặt kỷ cương trong tương tác với doanh nghiệp, kiểm soát chặt chẽ và cắt giảm chi phí không chính thức. Tiếp tục tập trung cải thiện công tác quản lý, điều hành, phục vụ doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực đất đai, môi trường.

#### **4. Nhiệm vụ và giải pháp khắc phục chỉ số DDCI năm 2023**

Để khắc phục kịp thời những hạn chế và thực hiện hiệu quả khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI đã chỉ ra trong năm 2023, Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cần tập trung cao để hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm sau:

**4.1.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong thực hiện nhiệm vụ về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh, bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất của từng ngành, lĩnh vực; kịp thời chỉ đạo, rà soát những tồn tại, hạn chế thuộc phạm vi quản lý của ngành, địa phương để đề ra biện pháp chấn chỉnh, khắc phục.

**4.2.** Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thực hiện công khai minh bạch về nội dung khảo sát chỉ số về DDCI đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, cộng đồng doanh nghiệp và người dân trên địa bàn huyện để tham gia khảo sát cho phù hợp với tình hình thực tế của huyện.

**4.3.** Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức có liên quan đến doanh nghiệp nhằm đảm bảo hiệu lực, hiệu quả của các quy định, chính sách đối với doanh nghiệp; đặc biệt là các quy định, chính sách có liên quan đến đầu tư, vốn tín dụng, đất đai, xây dựng, thuế, giấy phép kinh doanh có điều kiện. Xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

**4.4.** Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước. Hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức.

**4.5.** Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền Kế hoạch này nhằm tạo đồng thuận trong xã hội về ý thức, trách nhiệm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo động lực trong phát triển toàn diện các mặt kinh tế - xã hội của huyện.

**4.6.** Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho UBND huyện tổ chức các đoàn kiểm tra việc chấp hành thực hiện kỷ luật,

kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn nhằm kiểm soát, siết chặt kỷ cương trong việc tương tác với doanh nghiệp, kiểm soát chặt chẽ chi phí không chính thức góp phần làm giảm tương tác có khía cạnh tiêu cực.

**4.7.** Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, bộ phận một cửa các xã, thị trấn. Tiếp tục phát huy vai trò của Tổ hỗ trợ pháp lý, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn huyện Chi Lăng tăng cường hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong việc hướng dẫn kê khai, chuẩn bị hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính, giải quyết các thông tin phản ánh của người dân, doanh nghiệp đến làm thủ tục.

**4.8.** Thanh tra huyện, các cơ quan, đơn vị tăng cường rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp của các cơ quan, đơn vị đảm bảo không trùng lặp về nội dung, hạn chế tối đa việc thanh tra, kiểm tra tại doanh nghiệp.

**4.9.** Các chi nhánh ngân hàng trên địa bàn huyện đưa ra các biện pháp để thực hiện có hiệu quả các chính sách của Chính phủ về hỗ trợ tín dụng, hỗ trợ lãi suất để vốn vay đến được với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong huyện. Chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn huyện tiếp tục hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ, hợp tác xã trong việc xét các điều kiện vay vốn, tài sản thế chấp để dòng vốn được khai thông đến các dự án, các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh. Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan xử lý các kiến nghị, giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong quá trình tiếp cận vốn vay ngân hàng.

**4.10.** Phòng Tài nguyên và Môi trường đẩy mạnh công tác tham mưu UBND huyện tăng cường kiểm soát TTHC, đảm bảo trình tự trong việc giải quyết TTHC liên quan đến lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường theo quy định, để tạo điều kiện cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có thêm tài sản đảm bảo trong việc tiếp cận với các nguồn vốn tín dụng của ngân hàng.

**4.11.** Phát huy vai trò của Hội doanh nghiệp huyện Chi Lăng, là cầu nối cho các doanh nghiệp hợp tác, liên kết hỗ trợ và giúp đỡ lẫn nhau trong việc phát triển nghề nghiệp, nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh và tăng cường sự gắn kết, tương tác giữa các doanh nghiệp với các cơ quan quản lý nhà nước, với cấp ủy, chính quyền huyện. Tăng cường đối thoại với các cấp chính quyền, tạo cơ chế thông tin hiệu quả đến các doanh nghiệp trong huyện.

**4.12.** Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn DDCI và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn để phân tích, trao đổi, đánh giá những tồn tại, hạn chế trong năm 2023 và xây dựng kế hoạch hành động, tập trung quyết liệt khắc phục những chỉ số thành phần còn hạn chế, đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp để cải thiện ngay từ những tháng đầu năm 2024.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu tổ chức các chương trình đối thoại, làm việc với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn để kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc theo thẩm quyền, đảm bảo thực chất, hiệu quả, tạo thuận lợi nhất cho doanh nghiệp trong khuôn khổ pháp luật.

### III. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NĂM 2024

#### 1. Nhiệm vụ và giải pháp

Mục tiêu năm 2024: Tập trung cải thiện các chỉ số bị giảm điểm, duy trì và phát huy các chỉ số tăng điểm trong năm 2023, Phân đấu đạt thứ hạng thứ 5 đến 6 so với khối địa phương.

Cụ thể giải pháp thực hiện để đạt kết quả như trên:

##### 1.1. Chỉ số “*Tính minh bạch và tiếp cận thông tin*”:

Năm 2023 đạt 7,44 điểm, xếp thứ 10/11 huyện, thành phố. Chỉ tiêu: phân đấu năm 2024 từ 8,3 điểm trở lên.

- Quan tâm đầu tư, chỉnh trang cơ sở vật chất bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã về hình ảnh, bảng niêm yết thủ tục hành chính, mã quét QR - code thực hiện tra cứu, truy cập nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Triển khai thực hiện tốt các dịch vụ hành chính công và tổ chức quản lý tốt dịch vụ hành chính công trực tuyến liên kết từ huyện xuống xã.

- Thực hiện có hiệu quả Trang thông tin điện tử huyện, xã:

+ Phân công nhiệm vụ cụ thể lãnh đạo phụ trách Trang thông tin điện tử; kiện toàn lại Ban Biên tập Trang thông tin điện tử huyện.

+ Đăng tải đầy đủ và kịp thời các thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng; quy hoạch, kế hoạch phát triển các khu du lịch; quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực; danh mục các dự án kêu gọi đầu tư; các chính sách ưu đãi đầu tư, hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp... trên Trang thông tin điện tử của huyện.

+ Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao chất lượng nội dung các chuyên mục và hình thức trang thông tin điện tử của huyện về: Website/trang thông tin điện tử của huyện (*dễ dàng tìm được thông tin, đáp ứng yêu cầu pháp luật về công khai ngân sách với cơ quan hành chính; các thông tin, văn bản quy phạm pháp luật mới được cập nhật thường xuyên; cung cấp cơ sở dữ liệu về thị trường, danh sách doanh nghiệp, dự án của địa phương; có thể tải tài liệu/quy hoạch/kế hoạch của địa phương từ website một cách thuận tiện; doanh nghiệp dễ tiếp cận các thông tin, tài liệu quan trọng của địa phương; hoạt động thanh, kiểm tra được phối hợp và thông báo minh bạch hơn tới doanh nghiệp*).

+ Thông tin, đăng tải kịp thời trên Trang thông tin điện tử huyện các văn bản của Trung ương, tỉnh, văn bản điều hành của UBND huyện (trừ văn bản thuộc bí mật Nhà nước) liên quan đến công tác quản lý Nhà nước (các văn bản quy phạm pháp luật, bản đồ quy hoạch đất đai,...) theo quy định của pháp luật, đồng thời bổ sung cập nhật lại trang web.

##### 1.2. Chỉ số “*Chi phí thời gian*”

Năm 2023 đạt 5,18 điểm, xếp hạng thứ 10/11 huyện. Chỉ tiêu: phân đấu năm 2024 từ 7,6 điểm trở lên.



- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực đảm bảo các thủ tục được giải quyết đúng, trước thời hạn quy định. Tỷ lệ hồ sơ TTHC do phòng chuyên môn UBND huyện, UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt 99% trở lên; Hoàn thành rà soát, đơn giản hóa đối với 100% TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước đã được công bố. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính. Đẩy mạnh thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và thanh toán lệ phí, nhận kết quả trực tuyến.

- Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính, phối hợp tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền rút ngắn thời gian giải quyết các loại thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực: Thuế, bảo hiểm xã hội, đất đai, xây dựng, thủ tục đầu tư... để doanh nghiệp sớm được gia nhập thị trường, tổ chức hoạt động kinh doanh.

- Tiếp tục củng cố và hoàn thiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo chức năng, thẩm quyền được giao. Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi cá nhân, tổ chức vì sự sai sót, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan nhà nước đối với công tác thanh tra, kiểm tra nhằm tránh chồng chéo và gây khó khăn cho doanh nghiệp.

- Bố trí công chức có đủ năng lực, trách nhiệm, phẩm chất đạo đức tốt, thực hiện nhiệm vụ ở những vị trí thường xuyên tiếp xúc, làm việc với doanh nghiệp, người dân đảm bảo tính chuyên nghiệp, đúng mực.

### ***1.3. Chỉ số “Chi phí không chính thức”:***

Năm 2023 đạt 7,03 điểm, xếp hạng thứ 7/11 huyện. Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2024 đạt 8,0 điểm trở lên.

- Thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch về phòng, chống tham nhũng. Thường xuyên rà soát, công khai minh bạch trong việc phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra, kết hợp thanh, kiểm tra liên ngành các nội dung trong một cuộc thanh tra, kiểm tra để tránh chồng chéo, trùng lặp, đảm bảo nguyên tắc không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần/năm.

- Thường xuyên kiểm tra việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức trách nhiệm, năng lực đáp ứng yêu cầu công tác, đặc biệt là trong giải quyết các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực; kịp thời phát hiện xử lý nghiêm cán bộ, công chức có thái độ hách dịch, nhũng nhiễu, gây khó khăn, trì hoãn thủ tục cho các doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân liên quan.

- Chú trọng trong công tác tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, lý luận chính trị, phẩm chất đạo đức cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp tham mưu giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp và người dân.

- Thực hiện công khai thông tin đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Công khai, minh bạch, đầy đủ các chính sách, thủ tục hành chính, để

người dân và doanh nghiệp biết, thực hiện.

- Phối hợp Hội doanh nghiệp huyện tạo kênh thông tin phản hồi thường xuyên về các hiện tượng cán bộ những nhiều để đảm bảo quyền lợi của cộng đồng doanh nghiệp.

#### **1.4. Chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng”**

Năm 2023 đạt 4,63 điểm, xếp hạng thứ 11/11 huyện. Chỉ tiêu phấn đấu năm 2024 đạt từ 6,0 điểm trở lên.

- Thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, tạo điều kiện thuận lợi cho các thành phần kinh tế, các nhà đầu tư trong và ngoài huyện luôn luôn bình đẳng trong việc tiếp cận các thông tin về cơ chế, chính sách, đất đai, giải quyết thủ tục hành chính, tín dụng, khai thác tài nguyên...

- Tổ chức thực hiện tốt các quy định của pháp luật về đấu thầu, lựa chọn nhà đầu tư; đầu tư theo hình thức hợp tác công tư đảm bảo công khai, minh bạch, đúng theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp chỉ đạo các chi nhánh ngân hàng trên địa bàn huyện xem xét giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong quan hệ tín dụng giữa doanh nghiệp và ngân hàng.

- Thường xuyên thông tin, trao đổi phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp với các ngành, các cấp để tập trung tháo gỡ, hỗ trợ phát triển sản xuất kinh doanh.

#### **1.5. Chỉ số “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp”**

Năm 2023, đạt 8,15 điểm, xếp hạng thứ 7/11 huyện. Chỉ tiêu phấn đấu năm 2024 đạt từ 8,7 điểm trở lên.

- Thực hiện hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp mới thành lập về các lĩnh vực như: Pháp lý, thủ tục hành chính, thông tin thị trường, đối tác nước ngoài, tư vấn xây dựng chiến lược kinh doanh, chiến lược sản phẩm, ứng dụng khoa học - công nghệ, quảng bá thương hiệu, các hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc tế, đào tạo lãnh đạo quản lý, hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số,...

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các nhà đầu tư tìm kiếm đối tác kinh doanh cũng như thuận tiện trong các giao dịch. Tư vấn, hướng dẫn doanh nghiệp về những chính sách hỗ trợ của Nhà nước, tạo điều kiện để doanh nghiệp tiếp cận, thụ hưởng đầy đủ các chính sách hỗ trợ theo quy định: Nghị quyết số 08/2019/NQ-HĐND ngày 10/12/2019 và Nghị quyết số 15/2021/NQ-HĐND ngày 17/7/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về chính sách đặc thù khuyến khích đầu tư, phát triển hợp tác, liên kết sản xuất và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, giai đoạn 2020 - 2025; Nghị quyết số 16/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của HĐND tỉnh và Hướng dẫn liên ngành số 1889/HDLN-HTĐT ngày 14/9/2022 về một số chính sách hỗ trợ đầu tư trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; các chính sách về thuế, bảo hiểm xã hội, lao động... Thường xuyên nắm bắt thông tin sản xuất kinh doanh, lao động, việc làm của các

doanh nghiệp để có biện pháp tham mưu hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư. Phối hợp triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh của Trung ương, của tỉnh.

- Tiếp tục chủ trì, tổng hợp kiến nghị doanh nghiệp, trả lời kiến nghị doanh nghiệp. Tổ chức gặp mặt, đối thoại doanh nghiệp theo định kỳ nhằm kịp thời động viên, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp. Đặc biệt chú trọng công tác trả lời và công khai hóa kết quả xử lý các kiến nghị của doanh nghiệp trên nhiều kênh thông tin...

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tăng cường các hoạt động quảng bá, xúc tiến thương mại, gắn kết hoạt động xúc tiến thương mại với các hoạt động khuyến công để tạo hiệu quả cao hơn trong việc nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp. Hỗ trợ, thông tin cho các doanh nghiệp để tham dự các hội chợ trong và ngoài huyện nâng cao hiệu quả công tác thông tin dự báo.

- Phát huy vai trò của Hội doanh nghiệp huyện trong việc thông tin, trao đổi, là cầu nối giữa các doanh nghiệp với các cơ quan quản lý nhà nước được thường xuyên; tiếp tục củng cố và phát triển quan hệ giữa cộng đồng doanh nghiệp với các cơ quan nhà nước; kịp thời tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; thúc đẩy quan hệ hợp tác giữa các doanh nghiệp nhằm nâng cao khả năng kinh doanh, năng lực cạnh tranh của các doanh nghiệp.

### ***1.6. Chỉ số “Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự”***

Năm 2023 đạt 6,63 điểm, xếp hạng thứ 11/11 huyện. Chỉ tiêu phần đầu năm 2024 đạt từ 9,26 điểm trở lên.

- Tạo điều kiện cho các tổ chức tư vấn pháp lý trong việc cung cấp, tư vấn pháp lý cho doanh nghiệp, nhà đầu tư, cũng như bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng cho doanh nghiệp; khuyến khích mở rộng các dịch vụ hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp, xử lý thủ tục hành chính, tranh chấp...

- Nâng cao chất lượng công tác thẩm định, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đa dạng hóa hình thức phổ biến kiến thức về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước cho cộng đồng doanh nghiệp, góp phần giúp các doanh nghiệp nắm được các quy định của pháp luật để chủ động bảo vệ quyền lợi của mình; phối hợp tổ chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp dưới nhiều hình thức như tổ chức gặp mặt, đối thoại doanh nghiệp, tổ chức hội thảo, hội nghị.

- Nâng cao chất lượng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phối hợp với các cơ quan tư pháp để đẩy nhanh tiến độ thực hiện các quy trình tố tụng, để góp phần cải thiện chỉ số thiết chế pháp lý và an ninh trật tự.

- Tăng cường nắm tình hình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn. Kịp thời cung cấp thông tin phục vụ các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tư vấn, thông tin về thị trường, sản xuất kinh doanh, lựa chọn đối tác ngoài địa bàn huyện có năng lực tài chính, công nghệ tiên tiến, có uy tín, tâm huyết... vào đầu tư tại địa phương. Phối hợp thẩm định, đánh giá các chương trình, dự án đầu tư

bên ngoài vào địa bàn trước khi các cơ quan, đơn vị trình cấp có thẩm quyền phê duyệt; giữ vững an ninh trật tự địa phương, tạo môi trường ổn định, an toàn cho các doanh nghiệp kinh doanh trên địa bàn huyện.

### ***1.7. Chỉ số “Vai trò người đứng đầu”***

Năm 2023 đạt 8,69 điểm, xếp hạng thứ 11/11 huyện. Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2024 đạt 9,33 điểm trở lên.

- Xác định rõ vai trò, trách nhiệm tập thể lãnh đạo huyện, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; trách nhiệm của cá nhân trong việc tham mưu xử lý, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ theo lĩnh vực được phân công phụ trách, đặc biệt là trong việc giải quyết các vấn đề liên quan người dân và doanh nghiệp; chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp theo kế hoạch, lộ trình của của tỉnh đã đề ra.

- Chỉ đạo quyết liệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình, chính sách phát triển kinh tế tư nhân, các giải pháp hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; tiếp tục tạo sự tin tưởng của cộng đồng doanh nghiệp với sự lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền cấp huyện.

- Chỉ đạo tăng cường kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với các cơ quan hành chính Nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền quy định. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) trên địa bàn huyện.

- Tạo lập nhiều kênh thông tin để tiếp nhận và đề xuất giải quyết phản ánh, kiến nghị của nhà đầu tư, doanh nghiệp kịp thời, hiệu quả.

- Tổ chức các hội nghị đối thoại, gặp mặt với doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phong phú để kịp thời động viên, lắng nghe ý kiến, kiến nghị, khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, qua đó kịp thời xem xét giải quyết hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết, góp phần giúp doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong sản xuất, kinh doanh.

### ***1.8. Chỉ số “Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất”***

Năm 2023 đạt 5,51 điểm, xếp hạng thứ 8/11 huyện. Chỉ tiêu phấn đấu năm 2023 đạt từ 6,0 điểm trở lên.

- Tham mưu thực hiện có hiệu quả quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đã được phê duyệt, bảo đảm phù hợp theo quy định của Luật Đất đai; hướng dẫn việc lập kế hoạch sử dụng đất hằng năm của huyện để làm căn cứ cho việc thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất; tăng cường kiểm tra thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của địa phương. Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, phương án bồi thường chi tiết và minh bạch trước khi thu hồi đất... theo quy định.

- Rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm bớt thủ tục, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, nhất là các quy trình, thủ

tục: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất; thủ tục thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất để thực hiện các dự án đầu tư...

- Đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ trực tiếp giải quyết các thủ tục về lĩnh vực đất đai, xử lý nghiêm các trường hợp nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân trong quá trình giải quyết các thủ tục liên quan đến đất đai.

- Hướng dẫn công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng đối với các dự án đầu tư triển khai trên địa bàn huyện. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn giải quyết theo thẩm quyền hoặc kịp thời tham mưu, đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền các giải pháp tháo gỡ khó khăn vướng mắc về cơ chế chính sách và quy trình thủ tục trong công tác bồi thường giải phóng mặt bằng và thực hiện các thủ tục liên quan đến đất đai; chủ động thông tin, trao đổi để phối hợp giải quyết những khó khăn, vướng mắc cho các nhà thầu, nhà đầu tư.

- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các thủ tục để đấu giá quyền sử dụng đất đối với các khu đất công trên địa bàn huyện. Tiếp tục rà soát, tạo quỹ đất sạch để phục vụ triển khai các dự án phát triển kinh tế - xã hội.

- Tăng cường công tác kiểm tra sử dụng đất của các tổ chức, tham mưu cấp có thẩm quyền đề nghị thu hồi đất đối với các doanh nghiệp, nhà đầu tư được giao đất, cho thuê đất nhưng chậm triển khai hoặc vi phạm Luật Đất đai.

*(Nội dung chi tiết theo Phụ lục kèm theo).*

## **2. Tổ chức thực hiện**

### **2.1. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

Làm đầu mối theo dõi, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị để tham mưu thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số: **(1.1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; (1.2) Chi phí thời gian của doanh nghiệp; (1.7) Vai trò người đứng đầu địa phương.**

- Thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện đồng bộ các giải pháp, khắc phục những tồn tại, hạn chế, từng bước nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ, hiệu quả hoạt động tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; phối hợp với UBND các xã, thị trấn thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa cấp xã. Thực hiện nghiêm túc công khai, minh bạch đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính và phí, lệ phí theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đảm bảo hoạt động Trang thông tin điện tử huyện theo hướng mở, thuận lợi và thân thiện tiếp thu ý kiến đóng góp của Nhân dân, doanh nghiệp, đảm bảo cung cấp thông tin, các văn bản quy phạm pháp luật, các chính sách mới được đầy đủ, kịp thời để Nhân dân và doanh nghiệp, nhà đầu tư tra cứu, tìm kiếm thuận lợi.

**- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện nghiêm túc việc đánh giá hằng tháng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận, giải**

quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo Quyết định số 1514/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn ban hành Quy chế đánh giá cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

## **2.2. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu cho UBND huyện các giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (DDCI) của huyện năm 2024. Chủ trì theo dõi, tham mưu cải thiện các chỉ số: **(1.4) Cạnh tranh bình đẳng, (1.5) Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp** và các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Tiếp tục tham mưu tổ chức đối thoại, gặp mặt doanh nghiệp, phát huy hiệu quả cơ chế công khai, minh bạch và giám sát các hoạt động đối thoại của doanh nghiệp bằng các hình thức phù hợp. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tích cực tham mưu phát huy vai trò trong việc phối hợp, trao đổi thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp đến các ngành, các cấp để tập trung tháo gỡ, hỗ trợ phát triển sản xuất kinh doanh.

- Tiếp tục phát huy vai trò của Tổ hỗ trợ pháp lý, hỗ trợ doanh nghiệp trong thực hiện các thủ tục hành chính; các trình tự thủ tục đầu tư công trình, dự án trên địa bàn huyện.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước các dự án đầu tư trên địa bàn, thường xuyên kiểm tra tình hình hoạt động các dự án đã được chấp thuận đầu tư nhằm kịp thời hỗ trợ giải quyết khó khăn, chấn chỉnh những sai sót, vi phạm tạo sự bình đẳng, công bằng và nghiêm túc trong hoạt động đầu tư.

- Hướng dẫn thực hiện các chính sách, chế độ quản lý tài chính hợp tác xã và kinh tế tập thể,...

## **2.3. Phòng Tài nguyên và Môi trường**

Làm đầu mối theo dõi, phối hợp tham mưu thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số **(1.8) Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất**; theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện có hiệu quả quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; hướng dẫn công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng đối với các dự án đầu tư triển khai trên địa bàn huyện; tham mưu tháo gỡ khó khăn vướng mắc về cơ chế chính sách và quy trình thủ tục trong công tác bồi thường giải phóng mặt bằng.

- Tham mưu thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến đất đai đảm bảo thời gian theo quy định.

## **2.4. Thanh tra huyện**

Làm cơ quan đầu mối, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, tham mưu cải thiện chỉ số **(1.3) Chi phí không chính thức**.

Tham mưu cho UBND huyện thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế

hoạch về phòng, chống tham nhũng. Nâng cao chất lượng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp. Thường xuyên rà soát, công khai minh bạch trong việc phê duyệt kế hoạch thanh tra; kết hợp thanh, kiểm tra liên ngành các nội dung trong một cuộc thanh tra, kiểm tra để tránh chồng chéo, trùng lặp.

### **2.5. Công an huyện**

- Làm cơ quan đầu mối, phối hợp với các cơ quan liên quan, UBND các xã, thị trấn theo dõi, tham mưu cải thiện về chỉ số: **(1.6) An ninh trật tự.**

- Thực hiện tốt công tác bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, đấu tranh, kiểm chế các loại tội phạm, tệ nạn xã hội. Kết hợp chặt chẽ phát triển kinh tế - xã hội với bảo đảm quốc phòng, an ninh trong quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội. Tăng cường nắm tình hình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn; giữ vững an ninh trật tự địa phương, tạo môi trường ổn định, an toàn cho các doanh nghiệp kinh doanh trên địa bàn huyện.

### **2.6. Phòng Tư pháp**

Làm cơ quan đầu mối, phối hợp với Thanh tra huyện, Tòa án nhân dân huyện, UBND các xã, thị trấn theo dõi, tham mưu cải thiện về chỉ số: **(1.6) Thiết chế pháp lý.**

Nâng cao chất lượng công tác thẩm định, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đa dạng hóa hình thức phổ biến kiến thức về chủ trương, chính sách, pháp luật của nhà nước cho cộng đồng doanh nghiệp; phối hợp tổ chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý, hỗ trợ thủ tục hành chính cho doanh nghiệp.

### **2.7. Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng huyện**

Phối hợp với Phòng Tài chính – Kế hoạch và các phòng ban liên quan tham mưu cải thiện các chỉ số: **(1.4) Cạnh tranh bình đẳng.**

- Tham mưu tổ chức thực hiện tốt các quy định của pháp luật về đấu thầu, lựa chọn nhà đầu tư; đầu tư theo hình thức hợp tác công tư đảm bảo công khai, minh bạch, đúng theo quy định của pháp luật.

- Có các giải pháp cụ thể nhằm duy trì thường xuyên việc trao đổi thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư với các ngành, các cấp để tập trung tháo gỡ, hỗ trợ phát triển sản xuất kinh doanh.

### **2.8. Phòng Nội vụ**

- Tham mưu thực hiện tốt chủ đề năm 2024: **“Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”**. Quan tâm, chú trọng công tác bồi dưỡng về trình độ chuyên môn, đạo đức công vụ đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp.

- Tham mưu cho UBND huyện các giải pháp nhằm góp phần cải thiện các

chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn huyện.

### **2.9. Phòng Lao động, Thương binh, Xã hội - Dân tộc**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh thông tin tuyên truyền, tư vấn nghề nghiệp và giới thiệu việc làm cho người lao động. Tăng cường tổ chức rà soát, thống kê nhu cầu đào tạo của người lao động, lựa chọn ngành nghề đào tạo phù hợp với thực tế địa phương. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu thực hiện hỗ trợ kịp thời các chính sách của Nhà nước về lao động, bảo hiểm xã hội,... đối với doanh nghiệp.

### **2.10. Phòng Kinh tế và Hạ tầng**

Chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn thực hiện tốt các chương trình, kế hoạch phát triển thương mại; tuyên truyền, nâng cao nhận thức của doanh nghiệp xây dựng và phát triển thương hiệu, ứng dụng thương mại điện tử; đầu tư và nâng cao hoạt động xúc tiến thương mại, trong đó tập trung đẩy mạnh công tác thông tin kinh doanh, hoạt động đầu tư kết cấu hạ tầng thương mại nông thôn; đồng thời xúc tiến quảng bá, kết nối thị trường liên kết vùng, hợp tác trong khâu tiêu thụ hàng hóa đặc trưng của huyện. Hỗ trợ, thông tin cho các doanh nghiệp để tham dự các hội chợ trong và ngoài huyện.

Tăng cường ứng dụng khoa học và công nghệ nhằm hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới công nghệ; tăng cường thực hiện các hoạt động xác lập quyền và phát triển tài sản trí tuệ nhằm xây dựng thương hiệu, nâng cao sức cạnh tranh của doanh nghiệp trên thị trường.

Tập trung rà soát, đẩy nhanh tiến độ lập và thẩm định các đồ án quy hoạch xây dựng, cụm, khu công nghiệp; thực hiện công bố công khai các đồ án quy hoạch đã được phê duyệt; cung cấp kịp thời các thông tin quy hoạch cho doanh nghiệp; đẩy nhanh tiến độ thẩm định các dự án đầu tư xây dựng.

### **2.11. Phòng Văn hóa và Thông tin**

Đẩy mạnh triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số; Chương trình chính quyền điện tử, kinh tế số, xã hội số.; tích hợp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; đẩy mạnh hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số.

### **2.12. Chi cục Thuế khu vực I**

- Triển khai kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật về thuế cho người nộp thuế biết; tổ chức các hội nghị tập huấn, tư vấn về chính sách thuế cho doanh nghiệp; tăng cường hướng dẫn các chính sách pháp luật thuế của nhà nước và các thủ tục hành chính về thuế theo đúng quy định của pháp luật.

- Tham gia ý kiến và đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền giảm bớt các thủ tục hành chính gây khó khăn, thời gian cho người nộp thuế.



### **2.13. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông**

- Tăng cường công tác tuyên truyền về vai trò, vị trí của nền kinh tế tư nhân trong sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của huyện, đồng thời tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật, cơ chế, chính sách của địa phương về đầu tư kinh doanh, cơ chế chính sách thu hút đầu tư, chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp...

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu thực hiện Chỉ số **(1.1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin**; tiếp tục hoàn thiện, nâng cao chất lượng nội dung các chuyên mục và hình thức Trang thông tin điện tử huyện.

### **2.14. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

Nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa cấp xã; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; bố trí cán bộ giải quyết thủ tục hành chính phải am hiểu chuyên môn nghiệp vụ, có phẩm chất đạo đức, có trách nhiệm với công việc được giao.

Phối hợp thực hiện tốt công tác giải phóng mặt bằng; trong hướng dẫn chủ đầu tư và doanh nghiệp triển khai, thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng theo quy định, để đảm bảo tiến độ đầu tư các dự án của các nhà đầu tư.

Thường xuyên tiếp xúc, đối thoại, nắm bắt tình hình hoạt động và kịp thời hỗ trợ các doanh nghiệp phát triển sản xuất, kinh doanh trên địa bàn. Tăng cường công tác quản lý đất đai, xây dựng, kịp thời hướng dẫn các doanh nghiệp trong việc tuân thủ các quy định của pháp luật về đất đai, đầu tư xây dựng trên địa bàn.

### **2.15. Các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan**

- Chủ động thường xuyên gỡ gỡ các doanh nghiệp để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, có giải pháp kịp thời, hiệu quả nâng cao tính minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi, bình đẳng cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp đầu tư sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục phát huy vai trò, chức năng của mình, tích cực tư vấn, phản biện đối với các cơ chế, chính sách của địa phương trong việc cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh (DDCI) của huyện; tạo điều kiện để doanh nghiệp tham gia vào quá trình xây dựng chính sách, nhằm tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp hoạt động và phát triển.

- Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này, Thủ trưởng phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương chỉ đạo xây dựng kế hoạch khắc phục cụ thể những hạn chế, yếu kém năm 2023, triển khai thực hiện nhiệm vụ năm 2024 và chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện các chỉ số được phân công phụ trách; phát huy những điểm mạnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2023 với kết quả đánh giá xếp loại, khen thưởng, kỷ luật, bố trí sắp xếp cán

bộ đối với tổ chức, cá nhân có liên quan.

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả Kế hoạch này./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư (B/c);
- Thường trực Huyện ủy (B/c);
- Thường trực HĐND huyện (B/c);
- UB MTTQVN huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Công an huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị của huyện;
- Chi Cục Thuế khu vực I;
- Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Chi Lăng;
- Hội Doanh nghiệp huyện Chi Lăng.
- Các Ngân hàng NN&PTNT huyện, Ngân hàng Thương mại trên địa bàn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông;
- Trang TTĐT huyện;
- CVP, PCVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, TCKH (HTN)

**CHỦ TỊCH**

**Vi Nông Trường**