

Số: 173/KH-UBND

Chi Lăng, ngày 20 tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 20/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn kế hoạch phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV. Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Chi Lăng xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tiếp công dân nghiêm túc, có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV (sau đây được viết tắt là Kỳ họp) và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp theo đúng quy định của pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại các cơ quan Trung ương; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn cho Kỳ họp.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện và các cơ quan cấp trên trong công tác tiếp công dân. Chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời xử lý đối với các vụ việc công dân trên địa bàn huyện Chi Lăng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tại Hà Nội.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Ban Tiếp công dân huyện

- Duy trì tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Ban tiếp công dân huyện; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định pháp luật.

- Rà soát, phân loại các vụ việc đông người, kéo dài, phức tạp để kiến nghị biện pháp xử lý phù hợp. Trường hợp cần thiết, tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện thành lập Tổ kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra huyện kịp thời nắm chắc tình hình công dân huyện Chi Lăng khiếu kiện để kịp thời báo cáo đề xuất với Chủ tịch UBND huyện phương án xử lý, giải quyết khi có yêu cầu.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an để đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân huyện.

2. Thanh tra huyện

- Tập trung tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giao; phối hợp với Ban tiếp công dân huyện rà soát, đề xuất với UBND huyện phương án xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp. Phối hợp xử lý kịp thời, đúng quy định đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Công an huyện chủ động nắm chắc tình hình công dân huyện khiếu kiện tại các cơ quan cấp trên; tổng hợp tình hình công dân khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; phối hợp tổ chức tốt việc tiếp công dân tại trụ sở Tiếp công dân huyện.

3. Công an huyện

- Chỉ đạo các Đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện của công dân trên địa bàn, dự báo các tình huống có thể xảy ra để có phương án xử lý kịp thời, hạn chế việc công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người vượt cấp, trái pháp luật; tổ chức phân hóa, thu thập, củng cố hồ sơ để có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo xâm phạm lợi ích Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của tổ chức, cá nhân.

- Chủ động phối hợp với Công an tỉnh nắm chắc tình hình công dân trên địa bàn huyện Chi Lăng khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương để kịp thời tham mưu, đề xuất UBND huyện phương án xử lý tình huống cụ thể.

- Trong trường hợp cần thiết bố trí lực lượng đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân huyện, đảm bảo an ninh, an toàn trước, trong thời gian diễn ra Kỳ họp. Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện để kịp thời xử lý những trường hợp khiếu kiện đông người, đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây mất trật tự công cộng tại Trụ sở Tiếp công dân huyện.

4. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND huyện

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định. Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tiếp công dân, giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tập trung tham mưu, giải quyết dứt điểm, kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền được giao.

5. UBND các xã, thị trấn

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thực hiện tốt Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15, chủ động nắm chắc tình hình, tăng cường tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân khi khiếu nại, tố cáo để công dân thực hiện quyền theo đúng quy định; chủ động tiếp và đối thoại với công dân ngay từ khi mới phát sinh vụ việc, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện trên địa bàn; không để các đối tượng, phần tử xấu lôi kéo, kích động khiếu kiện, làm ảnh hưởng xấu

đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn.

- Chủ động rà soát, dự báo và có phương án xử lý, giải quyết theo thẩm quyền đối với các vụ việc có khả năng hình thành khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp tại các cơ quan Trung ương. Theo trách nhiệm, thẩm quyền, kịp thời thực hiện nghiêm túc các ý kiến chỉ đạo, kết luận của UBND tỉnh, UBND huyện về giải quyết các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện, các phòng ban chuyên môn của UBND huyện trong việc tiếp công dân, giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động công dân không kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp. Chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo; chủ động đối thoại với công dân ngay từ khi phát sinh vụ việc.

6. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội huyện

Quan tâm tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên chấp hành các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người, làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự hoặc để kẻ xấu lợi dụng khiếu kiện trái pháp luật.

7. Đề nghị các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện

Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

2. Giao Ban tiếp công dân huyện chủ trì phối hợp với Thanh tra huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (BC);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (BC);
- TT HU; TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các Ban xây dựng Đảng;
- Văn phòng Huyện ủy;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH huyện ;
- Các cơ quan chuyên môn, ĐVSN thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vi Nông Trường

