

Số: /KH-UBND

Chi Lăng, ngày tháng 6 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### **Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) trên địa bàn huyện Chi Lăng năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 03/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

Năm 2023, Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) huyện Chi Lăng đạt 83,70%, xếp hạng 06/11 huyện, thành phố, tăng 03 bậc so với năm 2022. Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của tỉnh đạt 79,30%, xếp hạng 55/63 tỉnh, thành phố, tăng 04 bậc so với năm 2022.

Để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC), tiếp tục cải thiện chất lượng phục vụ, cung ứng dịch vụ, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn huyện, góp phần nâng cao điểm số, vị trí thứ hạng của huyện, tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện (UBND) ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS trên địa bàn huyện năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

a) Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023; xác định trách nhiệm của các cấp, các cơ quan, đơn vị trong việc cải thiện Chỉ số PAR INDEX của huyện, Chỉ số SIPAS của tỉnh năm 2024 và những năm tiếp theo.

b) Xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.

c) Trong năm 2024, phấn đấu Chỉ số PAR INDEX của huyện nằm trong nhóm xếp hạng 5 huyện, thành phố đứng đầu của tỉnh; cùng phấn đấu Chỉ số SIPAS của tỉnh được cải thiện và nằm trong nhóm xếp hạng 30 tỉnh, thành phố đứng đầu cả nước.

d) Góp phần hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính của huyện, tỉnh năm 2024.

### 2. Yêu cầu

a) Các nhiệm vụ, giải pháp đề ra phải khả thi, sát với yêu cầu tại các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần của Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của Bộ Nội vụ

b) Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn, đặc biệt là các cơ quan theo dõi, phụ trách các lĩnh vực CCHC đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung và triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của người dân, tổ chức.

c) Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện tại Kế hoạch này nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX của huyện, Chỉ số SIPAS của tỉnh.

d) Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kết quả CCHC của huyện đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đánh giá chính xác, trung thực, khách quan về sự nỗ lực và kết quả đạt được trong công tác CCHC của huyện.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch).*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn**

a) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải xác định rõ công tác CCHC là trách nhiệm của người đứng đầu và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện trong việc thực hiện các giải pháp để nâng cao Chỉ số PAR INDEX của huyện và góp phần nâng cao Chỉ số SIPAS của tỉnh.

b) Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu các cơ quan hành chính đối với công tác CCHC. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC của huyện năm 2024.

c) Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn được phân công chủ trì thực hiện cải thiện đối với từng nội dung có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện theo chỉ tiêu, kết quả đã xác định.

d) Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này (*thể hiện trong báo cáo CCHC 6 tháng, 9 tháng, năm*) gửi UBND huyện để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

đ) Giải trình và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được phân công theo Kế hoạch nếu để giảm điểm số các nội dung, tiêu chí có liên quan.

e) Trên cơ sở các nội dung có liên quan đến lĩnh vực quản lý, phụ trách, chủ động xây dựng kế hoạch gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị và tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất; kế hoạch gửi về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) trước **ngày 15/6/2024**.

#### **2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

Chủ trì, phối hợp Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND huyện,

Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện và các đơn vị có liên quan tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PAR INDEX của huyện, Chỉ số SIPAS của tỉnh năm 2024, thông tin kịp thời những sáng kiến, giải pháp CCHC của huyện đến người dân, doanh nghiệp.

### **3. Phòng Nội vụ huyện**

a) Chịu trách nhiệm chính về công tác tham mưu CCHC của huyện. Tổ chức thực hiện, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số PAR INDEX của huyện, Chỉ số SIPAS của tỉnh năm 2024 theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

b) Định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND huyện về tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch này (*thể hiện trong báo cáo CCHC*).

c) Phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2024.

d) Chủ trì hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, UBND các xã, thị trấn tự đánh giá, chấm điểm, tổng hợp tài liệu kiểm chứng trong công tác chấm điểm Chỉ số PAR INDEX; làm đầu mối, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024 theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ, của UBND tỉnh.

đ) Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là trong việc chấp hành các quy định về phục vụ người dân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) trên địa bàn huyện Chi Lăng năm 2024. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, PNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hùng Mạnh**