

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN CHI LĂNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-NV

Chi Lăng, ngày 15 tháng 5 năm 2024

V/v triển khai Thông báo kết luận  
số 204/TB-UBND của Chủ tịch  
UBND tỉnh Lạng Sơn

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Thông báo kết luận số 204/TB-UBND ngày 19/4/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn thông báo kết luận của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tại cuộc họp sơ kết quý I năm 2024 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn. UBND huyện Chi Lăng yêu cầu các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Bám sát các chỉ tiêu, nhiệm vụ, chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp, tích cực đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo điều hành có tính nổi bật, đột phá, sáng tạo trong công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 đề ra tại Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 14/01/2024 của UBND huyện. Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC và ý nghĩa, kết quả các Chỉ số SIPAS, PAPI, PAR INDEX, PCI, DTI tới người dân, tổ chức và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC.

Rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo CCHC các cấp bảo đảm đồng bộ, hiệu quả. Trên cơ sở kết quả thực hiện công tác CCHC quý I, 6 tháng đầu năm 2024 và kết quả xếp loại các Chỉ số năm 2023 của huyện, chủ động phân tích, đánh giá tại đơn vị, từ đó xác định những vấn đề ưu tiên cần giải quyết, giao nhiệm vụ cụ thể, gắn trách nhiệm cho từng tổ chức, cá nhân liên quan nhằm đổi mới phương thức, thái độ phục vụ Nhân dân, tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ.

2. Triển khai quyết liệt, có hiệu quả công tác CCHC, tăng cường và thực hiện thường xuyên công tác thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số đánh giá cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã, nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ nhất là công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa cấp xã, qua đó nâng cao nhận thức của người dân nhằm đánh giá chính xác, trung thực, khách quan những nỗ lực, cố gắng và kết quả đạt được của công tác CCHC trên địa bàn huyện.

Thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 01/3/2024 của UBND huyện về phát động đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông

tin giải quyết TTHC của tỉnh Lạng Sơn”; Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 10/4/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về Phát động đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn”, Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 06/6/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về Phát động đợt thi đua cao điểm “Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn” nhằm từng bước nâng cao chất lượng hoạt động tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo hướng hiện đại hóa để phục vụ tốt hơn người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), hướng tới xây dựng chính quyền điện tử, đẩy mạnh chuyển đổi số trên địa bàn toàn huyện, góp phần cải thiện và nâng cao các chỉ số liên quan đến CCHC của huyện.

**3.** Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan liên quan xem xét, nghiên cứu, áp dụng linh hoạt, phù hợp với tình hình thực tiễn tại huyện về nâng cao chất lượng, hiệu quả Bộ phận Một cửa huyện, xã.

Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ tham mưu thành lập Tổ tư vấn, hỗ trợ xử lý, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp để thực hiện tư vấn cho các xã, thị trấn vào ngày thứ Bảy. **Thời gian hoàn thành ngày 21/6/2024.**

Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện xem xét đề xuất phương án chuyển giao nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho Bưu điện huyện tại *Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Tràng Định* để áp dụng trên địa bàn huyện, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí và công sức của người dân, doanh nghiệp; người dân được tiếp cận, phục vụ và thụ hưởng các dịch vụ hành chính công theo hướng văn minh, hiện đại; đồng thời, sắp xếp, sử dụng biên chế công chức, viên chức một cách phù hợp, hiệu quả.

**4.** UBND các xã, thị trấn đăng ký các nội dung khó khăn, vướng mắc, các nội dung cần tư vấn, hỗ trợ, hướng dẫn về TTHC gửi UBND huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) **trước ngày 21/6/2024.**

UBND huyện Chi Lăng yêu cầu các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV<sub>(ĐTV)</sub>.

**CHỦ TỊCH**

**Vi Nông Trường**