

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CHI LĂNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-NV

Chi Lăng, ngày tháng 6 năm 2024

V/v triển khai Thông báo kết luận
số 227/TB-UBND ngày 25/5/2024
của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Thông báo kết luận số 227/TB-UBND ngày 25/5/2024 của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh tại Hội nghị phân tích kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2023. UBND huyện Chi Lăng yêu cầu các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC huyện, các xã, thị trấn trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn từ đó tạo sự chuyển biến về chất lượng công tác CCHC trên địa bàn huyện.

2. Tăng cường, đổi mới phương pháp tuyên truyền về CCHC, góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo quản lý trong việc trả lời phiếu khảo sát, điều tra xã hội học đánh giá các chỉ số CCHC bảo đảm công tâm, khách quan, công bằng, đúng thực tế. Tăng cường bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị trong hướng dẫn và cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời cho người dân và tổ chức về các TTHC, tạo điều kiện thuận lợi nhất trong việc giải quyết, cung cấp các TTHC, kịp thời giải quyết, tháo gỡ các vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân và tổ chức. Đồng thời, tuyên truyền nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân và tổ chức trong triển khai CCHC, giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện.

3. Triển khai thực hiện có hiệu quả Phong trào thi đua “*Đẩy mạnh hiện đại hoá Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*” do UBND huyện phát động¹ nhằm từng bước nâng cao chất lượng hoạt động tại Bộ phận Một cửa huyện, cấp xã theo hướng hiện đại hóa, hướng đến xây dựng nền hành chính phục vụ theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, nâng cao chất lượng phục vụ

¹ Tại Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 31/5/2024 của UBND huyện Chi Lăng về kế hoạch phát động đợt thi đua cao điểm “*Đẩy mạnh hiện đại hoá Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*”

người dân và doanh nghiệp, góp phần cải thiện và nâng cao chất lượng, thứ hạng các Chỉ số của huyện.

4. Tăng cường công tác kiểm tra đánh giá việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là cấp xã nhằm phát hiện, kịp thời chấn chỉnh các nội dung chưa thực hiện tốt, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện.

5. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn khẩn trương xây dựng kế hoạch và triển khai các giải pháp nâng cao các chỉ số (SIPAS, PAR INDEX, PAPI) năm 2024 nhằm khắc phục những chỉ số chưa đạt điểm, điểm thấp, giảm thứ hạng và phát huy những chỉ số có thứ hạng cao bảo đảm hiệu quả và đúng tiến độ đề ra.

6. Giao Phòng Nội vụ huyện phối hợp Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện đôn đốc các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn xây dựng các sáng kiến, giải pháp mới về CCHC trên địa bàn huyện. Tiếp tục tham mưu thực hiện nghiêm công tác kiểm tra công tác cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương trên địa bàn huyện nhằm phát hiện, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Tham mưu đề xuất trong việc lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC để làm căn cứ đánh giá, xếp loại thực hiện nhiệm vụ cuối năm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

7. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã, thị trấn lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa huyện, cấp xã có trình độ, năng lực; nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, quán triệt tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, nhất là công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa huyện, cấp xã phải tôn trọng, đúng mực, cởi mở, lịch sự nhằm nâng mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa huyện, cấp xã theo Quyết định số 1514/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn.

UBND huyện Chi Lăng yêu cầu các cơ quan chuyên môn chuyên môn; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo CCHC huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tải)
- Lưu: VT, NV_(ĐTV).

CHỦ TỊCH

Vi Nông Trường