

Số: /QĐ-UBND

Chi Lăng, ngày tháng 7 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ tư vấn, hỗ trợ xử lý, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện Chi Lăng

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Kế hoạch 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn về cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ tư vấn, hỗ trợ xử lý, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện Chi Lăng gồm các ông, bà có tên sau:

- Đồng chí Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện - Tổ trưởng;
- Đồng chí Trưởng phòng Nội vụ huyện - Tổ phó;
- Các đồng chí Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện - Thành viên;
- Đồng chí Phó Trưởng phòng Nội vụ huyện - Thành viên;
- Đồng chí Trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch huyện - Thành viên;

6. Đồng chí Trưởng phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện – Thành viên;
7. Đồng chí Trưởng phòng Lao động thương binh - Xã hội và Dân tộc huyện – Thành viên;
8. Đồng chí Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin huyện – Thành viên;
9. Đồng chí Trưởng phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện – Thành viên;
10. Đồng chí Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường huyện – Thành viên;
11. Đồng chí Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo huyện – Thành viên;
12. Đồng chí Trưởng Tư pháp huyện – Thành viên;
13. Đồng chí Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện huyện – Thành viên.
14. Đồng chí Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND huyện - Kiểm soát thủ tục hành chính - Thành viên;
15. Đồng chí Chuyên viên Phòng Nội vụ huyện - Cải cách hành chính - Thành viên;
16. Các đồng chí Công chức, viên chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện được phân công ra làm việc tại bộ phận Một cửa của huyện có tên tại Quyết định số 1571/QĐ-UBND ngày 12/4/2024 Của UBND huyện Chi Lăng về Kiện toàn lại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện Chi Lăng - Thành viên.

Điều 2. Tổ tư vấn, hỗ trợ xử lý, giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp có nhiệm vụ:

Nghiên cứu để am hiểu sâu về các thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, để có thể hướng dẫn đúng, đầy đủ, tận tình nhất cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích, sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Trực tiếp hoặc cử cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị để thực hiện tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả như: hướng dẫn về trình tự, thủ tục thực hiện, thành phần hồ sơ, cách thức thực hiện,...

Tuyên truyền, giải thích những tiện ích của việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến để người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện.

Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức và doanh nghiệp tạo tài khoản giao dịch trực tuyến; thay đổi mật khẩu, cập nhật lại thông tin tài khoản; hướng dẫn

quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh.

Thành viên Tổ làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, nhiệm vụ cụ thể của từng thành viên do Tổ trưởng phân công.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện; Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và các cá nhân có liên quan tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: VT, VP (HVT).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Mạnh