

V/v Hỗ trợ Viettel Lạng Sơn tuyên truyền về  
nâng cấp chất lượng dịch vụ viễn thông trên địa  
bàn huyện Chi Lăng

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền Thông tỉnh Lạng Sơn;
- UBND huyện Chi Lăng.

Viettel Lạng Sơn xin trân trọng cảm ơn Quý cơ quan đã quan tâm, tạo điều kiện giúp đỡ trong thời gian qua.

Theo chủ trương của Chính phủ và lộ trình của Bộ Thông tin và Truyền thông thực hiện tắt sóng 2G trên cả nước từ ngày 15/9/2024; Trong 6 tháng đầu năm Viettel Lạng Sơn nhờ sự hỗ trợ, tuyên truyền, chỉ đạo của Sở TT&TT cùng với UBND các huyện đã thực hiện chuyển dịch gần 40.000 thuê bao Viettel đang dùng máy 2G lên máy 4G. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện tại tại Viettel Lạng Sơn còn trên 33.000 thuê bao 2G đang hoạt động, chiếm tỷ lệ gần 6% trên tổng số thuê bao đang hoạt động của đơn vị với hơn 500 trạm phát sóng 2G.

Trên địa bàn huyện Chi Lăng kết quả đạt được đang có xu hướng chậm lại, hiện tại trung bình tháng chỉ chuyển đổi được 200 thuê bao 2G, dự kiến đến hết tháng 9/2024 Viettel Lạng Sơn chỉ chuyển đổi được 1.800 thuê bao 2G lên 4G tại địa bàn huyện Chi Lăng, như vậy sẽ còn khoảng 2.500 thuê bao trên toàn mạng, nguyên nhân là do nhận thức của người dân về chủ trương tắt sóng 2G và công cuộc Chuyển đổi số Quốc gia chưa được nâng cao và làm chậm quá trình chuyển đổi nâng cấp công nghệ mới tiên tiến như 4G, 5G đồng thời ít nhiều ảnh hưởng đến chương trình thúc đẩy Chuyển đổi số của huyện Chi Lăng và tỉnh Lạng Sơn.

Để nâng cao tỷ lệ thuê bao sử dụng điện thoại thông minh thúc đẩy chuyển đổi tại các địa bàn huyện Chi Lăng nói riêng và tỉnh Lạng Sơn nói chung, Viettel Lạng Sơn triển khai nâng cấp chất lượng viễn thông trên địa bàn huyện Chi Lăng, chuẩn bị tắt sóng 2G theo yêu cầu của Bộ Thông tin truyền thông. Do đó có thể ảnh hưởng đến quá trình sử dụng dịch vụ của các khách hàng trên địa bàn huyện Chi Lăng đang sử dụng điện thoại chỉ hỗ trợ công nghệ 2G (2G only) với một số nội dung cụ thể như sau:

- 1. Thời gian nâng cấp** (các thuê bao dùng máy 2G không thể truy cập dịch vụ):  
**Từ 22/7/2024 đến 24/7/2024**
- 2. Chính sách cho khách hàng:**
  - ✓ **Giảm giá máy:** KH mua máy giảm 50% giá máy hoặc được tặng máy điện thoại khi cam kết sử dụng gói cước của Viettel trong 6 đến 12 tháng (theo phụ lục đính kèm).
  - ✓ **Tặng 30GB Data hạ tầng 4G sử dụng trong 180 ngày:** 6 chu kỳ x Gói 4GKHM30 (5GB/30 ngày).
- 3. Các nội dung triển khai của Viettel Lạng Sơn:**



- ✓ Thực hiện nhắn tin cho khách hàng qua SMS trong 6 ngày liên tiếp, nội dung: “[TB] Viettel đang nâng cấp chất lượng dịch vụ tại khu vực của Quý khách, chuẩn bị tắt sóng 2G theo yêu cầu của Bộ TTTT. Quý khách đang sử dụng điện thoại 2G, vui lòng đổi lên điện thoại 4G/5G để không bị gián đoạn dịch vụ. Để mua máy 4G giảm giá đến 50%, LH nhân viên Viettel <họ và tên - số điện thoại> (cuộc gọi di động) hoặc LH 198 (0d). Trân trọng!” .
- ✓ Phát thông báo khi Khách hàng thực hiện cuộc gọi cho số Thuê bao khác, nội dung: “Quý khách đang dùng điện thoại 2G, vui lòng đổi lên điện thoại 4G hoặc 5G để dịch vụ không bị gián đoạn. Chi tiết xem tin nhắn từ Viettel”.
- ✓ Tổ chức 12 đội bán hàng lưu động và cố định trên địa bàn các xã để hỗ trợ, tư vấn và bán máy cho khách hàng khi có nhu cầu.
- ✓ Phối hợp với các Điểm bán điện thoại trên địa bàn huyện để cung cấp các dòng máy 4G giá tốt nhất cho người dân.

Vì vậy, kính đề nghị Sở TT&TT, UBND huyện Chi Lăng có định hướng, chỉ đạo các cơ quan, ban ngành: Cơ quan truyền thông báo, đài, Đoàn thanh niên, UBND các xã ... cùng hỗ trợ tuyên truyền đến người dân nắm được chính sách về việc tắt sóng 2G để không ảnh hưởng đến liên lạc thông tin. Những nội dung hỗ trợ truyền thông bao gồm:

**1. Có văn bản thông báo** đến các cơ quan phát thanh, truyền thông thường xuyên đưa tin trên hệ thống truyền hình, loa đài xuống cấp thôn/xã để người dân nắm được lộ trình tắt sóng 2G nhanh, kịp thời.

**2. Có công văn đến UBND các xã** để phối hợp với Viettel trong việc tuyên truyền, chuyển đổi máy 2G lên 4G cho người dân.

**3. Thông báo và niêm yết danh sách** Cán bộ nhân viên của Viettel hỗ trợ tại các địa bàn thôn/xã cùng với danh sách các Cửa hàng điện thoại bán máy 4G/5G trên địa bàn huyện Chi Lăng (Kèm theo các Phụ lục đính kèm công văn này)

Viettel Lạng Sơn kính mong sự quan tâm của Sở TT&TT, UBND huyện Chi Lăng hỗ trợ thực hiện truyền thông nội dung nâng cấp chất lượng viễn thông, tắt sóng 2G theo chủ trương của Bộ TT&TT tới cấp thôn/xã góp phần đẩy nhanh lộ trình chuyển đổi số của tỉnh Lạng Sơn.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như kg;
- Lưu: VT, P.KHCN, T (02)



**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Đình Khoa**

**PHỤ LỤC 01: SỐ LƯỢNG MÁY 2G TẠI HUYỆN CHI LĂNG**

| <b>STT</b>       | <b>ĐỊA BÀN</b> | <b>TỔNG MÁY 2G</b> |
|------------------|----------------|--------------------|
| 1                | TT Đồng Mô     | 522                |
| 2                | TT Chi Lăng    | 224                |
| 3                | Gia Lộc        | 64                 |
| 4                | Mai Sao        | 184                |
| 5                | Nhân Lý        | 76                 |
| 6                | Bắc Thủy       | 167                |
| 7                | Vân Thủy       | 142                |
| 8                | Chiến Thắng    | 162                |
| 9                | Liên Sơn       | 65                 |
| 10               | Lâm Sơn        | 115                |
| 11               | Quan Sơn       | 166                |
| 12               | Vạn Linh       | 261                |
| 13               | Bằng Hữu       | 70                 |
| 14               | Bằng Mạc       | 54                 |
| 15               | Hòa Bình       | 147                |
| 16               | Thượng Cường   | 198                |
| 17               | Chi Lăng       | 233                |
| 18               | Hữu Kiên       | 122                |
| 19               | Y Tịch         | 100                |
| 20               | Vân An         | 70                 |
| <b>TỔNG CỘNG</b> |                | <b>3,142</b>       |



**PHỤ LỤC 02: DANH SÁCH NHÂN VIÊN VIETTEL HỖ TRỢ TẠI ĐỊA BÀN 24/24**

| STT | ĐỊA BÀN      | HỌ VÀ TÊN            | SỐ ĐIỆN THOẠI | GHI CHÚ             |
|-----|--------------|----------------------|---------------|---------------------|
| 1   | TT Đồng Mô   | Nguyễn Thị Duân      | 0356356518    |                     |
|     |              | Nguyễn Trường Giang  | 0966589126    |                     |
|     |              | Vi Thị Lan           | 0982606940    |                     |
| 2   | TT Chi Lăng  | Nông Thị Hằng        | 0868628195    |                     |
|     |              | Triệu Thị Lan        | 0977863889    |                     |
| 3   | Vạn Linh     | Vy Văn Đa            | 0965479838    |                     |
|     |              | Triệu Văn Hòa        | 0961262889    |                     |
| 4   | Bằng Hữu     | Lý Thị Lạng          | 0399402026    |                     |
| 5   | Nhân Lý      | Vi Thị Lan           | 0982606940    |                     |
| 6   | Hữu Kiên     | Hoàng Thị Thu Hương  | 0984930558    |                     |
| 7   | Xã Chi Lăng  | Lưu Quốc Khánh       | 0377946838    |                     |
| 8   | Vân An       | Lương Văn Dũng       | 0868628198    |                     |
| 9   | Chiến Thắng  | Nông Văn Chung       | 0857080895    |                     |
| 10  | Vân Thủy     | Chu Văn Tấn          | 0356123075    |                     |
| 11  | Quan Sơn     | Hoàng Thị Thu Hương  | 0984930558    |                     |
| 12  | Lâm Sơn      | Vi Khánh Duy         | 0345126662    |                     |
| 13  | Liên Sơn     | Vi Khánh Duy         | 0345126662    |                     |
| 14  | Bắc Thủy     | Vi Thị Lan           | 0982606940    |                     |
| 15  | Mai Sao      | Vi Thị Lan           | 0982606940    |                     |
| 16  | Bằng Mạc     | Linh Quý Hồng        | 0333318918    |                     |
| 17  | Thượng Cường | Linh Quý Hồng        | 0333318918    |                     |
| 18  | Y Tịch       | Phùng Thị Lan        | 0965479838    |                     |
| 19  | Gia Lộc      | Dương T Bạch Thảo    | 0367521496    |                     |
| 20  | Hòa Bình     | Triệu Văn Hòa        | 0961262889    |                     |
| 21  | TT Đồng Mô   | Mạnh Tường           | 0966866128    | Điểm bán điện thoại |
| 22  |              | Điện thoại Mai Cường | 0325685633    | Điểm bán điện thoại |
| 23  |              | Phuong Mobile        | 0983668910    | Điểm bán điện thoại |
| 24  | TT Chi Lăng  | Trương Anh Tuấn      | 0986836658    | Điểm bán điện thoại |
| 25  |              | Dương Quang Toàn     | 0984546556    | Điểm bán điện thoại |
| 26  | Vạn Linh     | Hoàng Văn Cúc        | 0978621818    | Điểm bán điện thoại |
| 27  |              | Hoàng Văn Triệu      | 0963207818    | Điểm bán điện thoại |
| 28  | Bằng Hữu     | Điện thoại Hùng Yên  | 0375409505    | Điểm bán điện thoại |
| 29  | Nhân Lý      | Nông Huy Thắng       | 0984026198    | Điểm bán điện thoại |



**PHỤ LỤC 03: PHÂN CHIA TỔ ĐỘI CHUYÊN ĐỘI MÁY 4G TẠI VTH CHI LĂNG**

| TT | TÊN ĐỘI | ĐỊA BÀN BÁN HÀNG                 | HỌ VÀ TÊN                  | SỐ ĐT            | Ghi chú           | Địa điểm cố định thường xuyên bán hàng |
|----|---------|----------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|----------------------------------------|
| 1  | ĐỘI 1   | Lâm Sơn, Liên Sơn                | Vi Khánh Duy               | 345126662        | Đội trưởng        | UB xã Lâm Sơn                          |
|    |         |                                  | Trần Duyên Bách            | 969601111        | TV                |                                        |
| 2  | ĐỘI 2   | Mai Sao, Nhân Lý, Bắc Thủy       | Vi Thị Lan                 | 982606940        | Đội trưởng        | Chợ Nhân Lý                            |
|    |         |                                  | Cao Thị Ngọc Khánh         | 967133666        | TV                |                                        |
| 3  | ĐỘI 3   | Quan Sơn, Hữu Kiên               | Đặng Thu Chinh             | 988687815        | TV                | Thôn Đông Mồ xã Quan Sơn               |
|    |         |                                  | <b>Hoàng Thị Thu Hương</b> | <b>984930558</b> | <b>Đội trưởng</b> |                                        |
| 4  | ĐỘI 4   | TT Chi Lăng                      | Hoàng Thị Thùy Trang       | 333686678        | TV                | Chợ Sông Hóa - TT Chi Lăng             |
|    |         |                                  | Hoàng Thị Quế              | 965909666        | TV                |                                        |
| 5  | ĐỘI 5   | xã Chi Lăng                      | <b>Nông Thị Hằng</b>       | 868628195        | <b>Đội trưởng</b> | Thôn Ga                                |
|    |         |                                  | Triệu Thị Lan              | 977863889        | TV                |                                        |
| 6  | ĐỘI 6   | Vân An                           | Nguyễn Thị Phương          | 343366096        | TV                | Khu Hòa Bình 1                         |
|    |         |                                  | Lê Ngọc Linh               | 962680615        | TV                |                                        |
| 7  | ĐỘI 7   | Chiến Thắng                      | <b>Lưu Quốc Khánh</b>      | 377946838        | <b>Đội trưởng</b> | Thôn Trung tâm                         |
|    |         |                                  | Triệu Minh Hoàn            | 983456866        | TV                |                                        |
| 8  | ĐỘI 8   | Vân Thủy                         | <b>Nguyễn Trường Giang</b> | <b>966589126</b> | <b>Đội trưởng</b> | Thôn Nà Pát                            |
|    |         |                                  | Nguyễn Thị Duẩn            | 356356518        | TV                |                                        |
| 9  | ĐỘI 9   | Băng Hữu, Bằng Mạc, Thượng Cường | Hoàng Thị Huyền Trang      | 963871610        | TV                | Thôn Bàn Thị                           |
|    |         |                                  | <b>Lương Văn Dũng</b>      | 868628198        | <b>Đội trưởng</b> |                                        |
| 10 | ĐỘI 10  | Gia Lộc                          | Nông Thị Slim              | 392797285        | TV                | Thôn Nà Pe, Bằng Mạc                   |
|    |         |                                  | Trần Thị Hương             | 862119686        | TV                |                                        |
| 11 | ĐỘI 11  | Vạn Linh, Hòa Bình               | <b>Nguyễn Văn Dương</b>    | <b>862213888</b> | <b>Đội trưởng</b> | Chợ Mới xã Vạn Linh                    |
|    |         |                                  | Nông Văn Chung             | 857080895        | TV                |                                        |
| 12 | ĐỘI 12  | Y Tịch                           | Đỗ Thu Huyền               | 989141189        | TV                | Thôn Trung tâm                         |
|    |         |                                  | <b>Chu Văn Tấn</b>         | <b>356123075</b> | <b>Đội trưởng</b> |                                        |
| 13 | ĐỘI 13  | Y Tịch                           | Đỗ Trọng Hà                | 986901777        | TV                | Thôn Cầu Bống                          |
|    |         |                                  | Hoàng Thị Huyền            | 868628155        | TV                |                                        |
| 14 | ĐỘI 14  | Y Tịch                           | <b>Linh Quý Hồng</b>       | <b>333318918</b> | <b>Đội trưởng</b> | Thôn Cầu Bống                          |
|    |         |                                  | Lý Thị Lạng                | 399402026        | TV                |                                        |
| 15 | ĐỘI 15  | Y Tịch                           | Nguyễn Thị Lệ Thủy         | 982808988        | TV                | Thôn Cầu Bống                          |
|    |         |                                  | Chu Văn Thắng              | 968531882        | TV                |                                        |
| 16 | ĐỘI 16  | Y Tịch                           | <b>Dương Thị Bích Tháo</b> | <b>367521496</b> | <b>Đội trưởng</b> | Thôn Cầu Bống                          |
|    |         |                                  | Hà Thị Văn Anh             | 395017666        | TV                |                                        |
| 17 | ĐỘI 17  | Y Tịch                           | Vy Thị Huyền               | 963034564        | TV                | Thôn Cầu Bống                          |
|    |         |                                  | <b>Triệu Văn Hòa</b>       | <b>961262889</b> | <b>Đội trưởng</b> |                                        |
| 18 | ĐỘI 18  | Y Tịch                           | Vi Thị Thùy Diễm           | 373880855        | TV                | Thôn Cầu Bống                          |
|    |         |                                  | Phạm Minh Đức              | 977968889        | TV                |                                        |
| 19 | ĐỘI 19  | Y Tịch                           | <b>Phùng Thị Lan</b>       | <b>965479838</b> | <b>Đội trưởng</b> | Thôn Cầu Bống                          |
|    |         |                                  | Lê Quang Đạt               | 983509609        | TV                |                                        |



**PHỤ LỤC 04: GIÁ BÁN CÁC DÒNG MÁY ĐIỆN THOẠI VIETTEL 4G VÀ CHÍNH SÁCH GIẢM GIÁ HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG**

**1. Các dòng máy điện thoại Viettel.**

| STT | Tên máy        | Giá niêm yết | Giá hỗ trợ | Cam kết                            |
|-----|----------------|--------------|------------|------------------------------------|
| 1   | Samsung A04e   | 2.190.000    | 1.090.000  | Cam kết sử dụng trong vòng 6 tháng |
| 2   | Samsung A05    | 2.490.000    | 1.490.000  |                                    |
| 3   | ZTE blade A33s | 1.490.000    | 890.000    |                                    |
| 4   | Sumo 4G V1S    | 450.000      | 450.000    | Không yêu cầu cam kết              |

**2. Tặng máy Điện thoại khi khách hàng đăng ký gói cước.**

| STT | Tặng máy       | Giá đăng ký gói | Ưu đãi miễn phí                                                              | Cam kết sử dụng và thời gian ưu đãi gói |
|-----|----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1   | V1 - V2        | 540.000         | 1.000p gọi nội mạng, 40p gọi ngoại mạng/tháng                                | 6 tháng                                 |
| 2   | G1 - G2        | 600.000         | 1.000p gọi nội mạng, 50p gọi ngoại mạng/tháng                                | 6 tháng                                 |
| 3   | Sumo 4G V1S    | 400.000         | 10p/cuộc gọi nội mạng, tối đa 1.000p/30 ngày và 3GB/30 ngày; chu kỳ 180 ngày | 6 tháng                                 |
|     |                | 590.000         | 10p/cuộc gọi nội mạng, 30p gọi ngoại mạng, 1GB/ ngày; chu kỳ 180 ngày        | 6 tháng                                 |
| 4   | Samsung A04s   | 1.800.000       | 2GB/ngày, 10p/cuộc nội mạng, 80p gọi ngoại mạng                              | 12 tháng                                |
| 5   | Samsung A05    | 2.400.000       | 8GB/ngày, 20p/cuộc nội mạng, 100p gọi ngoại mạng                             | 12 tháng                                |
| 6   | ZTE blade A33s | 1.440.000       | 1,5GB/ngày, 10p/cuộc nội mạng, 50p gọi ngoại mạng                            | 12 tháng                                |

**3. Thông tin các dòng máy 4G tại cửa hàng điện thoại.**

| STT | Dòng máy | Tên máy | Giá máy   | Ghi chú |
|-----|----------|---------|-----------|---------|
| 1   | Nokia    | C3      | 2.500.000 |         |
| 2   | Nokia    | 110     | 700.000   |         |
| 3   | Vivo     | i17     | 2.000.000 |         |
| 4   | OPPO     | A15     | 2.500.000 |         |
| 5   | OPPO     | A18     | 3.690.000 |         |
| 6   | Samsung  | A11     | 3.000.000 |         |
| 7   | Masstel  | S3      | 450.000   |         |
| 8   | Izi      | T1      | 450.000   |         |
| 9   | Izi      | T2      | 500.000   |         |
| 10  | Redni    | A2+     | 2.190.000 |         |
| 11  | Redni    | 13C     | 3.290.000 |         |
| 12  | Redni    | A3      | 2.990.000 |         |

