

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 02/8/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Chi Lăng xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức công tác tiếp công dân nghiêm túc trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp theo đúng quy định của pháp luật.

2. Thông qua công tác tiếp công dân để tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; quan tâm giải quyết dứt điểm các vụ việc ngay từ cơ sở, trong đó tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”; hạn chế các vụ việc công dân tập trung đông người để khiếu nại, kiến nghị tại các cơ quan Nhà nước; thông báo địa điểm và tổ chức tiếp công dân đảm bảo đầy đủ, chu đáo, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn trong và sau Đại hội Đảng, bầu cử.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện và các cơ quan cấp trên trong công tác tiếp công dân. Chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời xử lý đối với các vụ việc công dân trên địa bàn huyện Chi Lăng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tại Thủ đô Hà Nội và các cơ quan ở Trung ương trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng và bầu cử.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thường xuyên quan tâm thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo¹ và chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về tăng

¹ Tại các Văn bản: Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Thông báo số 07-TB/TBTCVPV ngày 28/11/2020 của đồng chí Thường trực

cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân².

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc, đầy đủ ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tại các Văn bản: số 4011/VPCP-V.I ngày 09/11/2022; số 4076/VPCP-V.I ngày 03/6/2023; số 904/VPCP-V.I ngày 23/3/2023; số 2544/VPCP-V.I ngày 24/7/2023 của Văn phòng Chính phủ và các Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ - Tổ trưởng Tổ công tác theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân; tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật đối với đơn tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp và ứng viên Đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

2. Ban Tiếp công dân huyện

- Duy trì tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Ban tiếp công dân huyện; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định pháp luật.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan chuẩn bị tốt địa điểm, các điều kiện cần thiết để lãnh đạo Huyện ủy, HĐND, UBND huyện tiếp công dân theo quy định và khi cần thiết. Tăng cường phối hợp hoạt động tiếp công dân giữa công chức của Ban Tiếp công dân huyện với đại diện các cơ quan, ban, ngành tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện.

- Rà soát, phân loại các vụ việc đông người, kéo dài, phức tạp để kiến nghị biện pháp xử lý phù hợp. Trường hợp cần thiết, tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện thành lập Tổ kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng và bầu cử; nhất là đối với các địa bàn tiềm ẩn phát sinh kiến nghị, phản ánh, khiếu nại đông người, phức tạp, không để hình thành “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo.

Ban Bí thư; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; các Chỉ thị: Số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012; số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016; số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Báo cáo số 455/BC-BNCTW ngày 03/12/2020 của Ban Nội chính Trung ương; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ.

² Tại các văn bản: Công văn số 610-CV/TU ngày 08/3/2022 của Thường trực Tỉnh ủy về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và các văn bản có liên quan; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 29/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Về tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra huyện kịp thời nắm chắc tình hình công dân huyện Chi Lăng khiếu kiện để kịp thời báo cáo đề xuất với Chủ tịch UBND huyện phương án xử lý, giải quyết khi có yêu cầu.

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện thành lập Tổ công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an để đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân huyện.

- Tham mưu thực hiện nghiêm túc công tác báo cáo về tình hình công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 khi có yêu cầu.

2. Thanh tra huyện

- Tập trung tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giao; phối hợp với Ban tiếp công dân huyện rà soát, đề xuất với UBND huyện phương án xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp. Phối hợp xử lý kịp thời, đúng quy định đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Ban Tiếp công dân huyện.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Công an huyện chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo và an ninh trật tự trên địa bàn huyện, nhất là các địa bàn có nguy cơ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp để chủ động phân loại, kịp thời xử lý tình huống đột xuất phát sinh hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý, không để phát sinh “điểm nóng”. Nắm chắc tình hình công dân huyện kiến nghị, khiếu nại tại các cơ quan ở Trung ương để phối hợp xử lý đảm bảo chặt chẽ, kịp thời, có hiệu quả.

3. Công an huyện

- Chỉ đạo các Đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện của công dân trên địa bàn, thông báo kịp thời để Ban Tiếp công dân huyện chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; có phương án sẵn sàng ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Chỉ đạo các bộ phận chức năng, Công an các xã, thị trấn thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật khi có việc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước, của tập thể và của công dân, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước và các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước.

- Có trách nhiệm bảo đảm an ninh, trật tự và an toàn cho người tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện theo quy định tại khoản 4 Điều 18 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

4. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND huyện

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định. Tập trung tham mưu, giải quyết dứt điểm, kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền được giao.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện và Tổ công tác tiếp công dân của huyện trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 đảm bảo kịp thời, có hiệu quả.

5. UBND các xã, thị trấn

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động công dân không kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp. Chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn ngay từ khi mới phát sinh để tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tăng cường đối thoại với công dân ngay từ khi phát sinh vụ việc nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc ngay từ cơ sở; không để các đối tượng, phần tử xấu lôi kéo, kích động khiếu kiện, ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn, hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh, Trung ương.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện, các cơ quan, đơn vị, ngành có liên quan trong việc tiếp công dân, giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là các đơn tố cáo liên quan đến nhân sự Đại hội đảng các cấp và ứng viên đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031.

- Bố trí cán bộ trực, tiếp công dân, kể cả các ngày thứ Bảy, Chủ Nhật, các dịp nghỉ Lễ, Tết; căn cứ tình hình thực tế, cử cán bộ, công chức trực ngoài giờ hành chính trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

6. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội huyện

Quan tâm tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên chấp hành các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật, không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo

để khiếu kiện đông người, không để đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc về các chính sách của Đảng và Nhà nước...

7. Đề nghị các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện

Thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này bắt đầu từ tháng 8 năm 2024 cho đến khi kết thúc Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Giao Ban tiếp công dân huyện chủ trì phối hợp với Thanh tra huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (BC);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (BC);
- TT HU; TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các Ban xây dựng Đảng;
- Văn phòng Huyện ủy;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH huyện ;
- Các cơ quan chuyên môn, ĐVSN thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vi Nông Trường