

PHỤ LỤC I:
THÔNG TIN THAM KHẢO TUYÊN TRUYỀN VỀ DDCI
LẠNG SƠN NĂM 2024

LẠNG SƠN TRIỂN KHAI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC CẠNH TRANH SỞ,
BAN NGÀNH CẤP TỈNH VÀ UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ (DDCI)
NĂM 2024

Tỉnh Lạng Sơn đã chính thức triển khai khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2024. Đây cũng là năm đầu tiên tỉnh ứng dụng công nghệ thông tin vào việc khảo sát thông qua hệ thống lưu trữ, quản lý và truy cập dữ liệu trên một nền tảng đám mây (Cloud server).

Việc tổ chức khảo sát được thực hiện bởi đơn vị nghiên cứu độc lập là Công ty CP Công nghệ Hải Nam Tech (Hải Nam Tech), dưới sự giám sát của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lạng Sơn.



*Lãnh đạo Công ty CP Công nghệ Hải Nam Tech (Đơn vị tư vấn) phát biểu
tại hội nghị công bố Bộ chỉ số DDCI Lạng Sơn 2024*

Đối tượng được đánh giá gồm 25 sở, ban, ngành cấp tỉnh và 11 UBND cấp huyện. Đối tượng tham gia khảo sát là các doanh nghiệp, nhà đầu tư, hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động trên địa bàn tỉnh (gọi chung là doanh nghiệp). Quy mô khảo sát được thực hiện trên 5.000 doanh nghiệp, được thực hiện thông qua

ba hình thức là: Khảo sát trực tuyến, khảo sát qua thư và khảo sát trực tiếp các doanh nghiệp.


SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ TỈNH LẠNG SƠN

ĐỐI TƯỢNG ĐÁNH GIÁ
 Các nhà đầu tư, doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế; hợp tác xã; hộ kinh doanh đang hoạt động sản xuất, kinh doanh, đầu tư trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.


QUY MÔ KHẢO SÁT
 Khoảng 5000 Doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh.

ĐỐI TƯỢNG ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ

- 25 sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- 11 UBND các huyện, thành phố.

PHƯƠNG PHÁP KHẢO SÁT

1. Khảo sát trực tuyến (ưu tiên)
2. Khảo sát qua thư
3. Khảo sát trực tiếp




BỘ CHỈ SỐ DDCI LẠNG SƠN 2024

BỘ CHỈ SỐ DDCI KHỐI CÁC ĐỊA PHƯƠNG



BỘ CHỈ SỐ DDCI KHỐI CÁC SỞ, BAN, NGÀNH



CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN

Bước 1
 Truy cập vào website: <https://ddci.langson.gov.vn/>

Bước 2
 Chọn nút "khảo sát" và nhập Mã khảo sát

Bước 3
 Lựa chọn khối đối tượng được đánh giá là "Sở, ban, ngành" hoặc "Địa phương"

Bước 4
 Lựa chọn danh vị đánh giá cụ thể và trả lời nội dung câu hỏi. Bấm gửi phiếu khảo sát

Bước 5
 Tiếp tục thực hiện đánh giá đơn vị khác hoặc "Kết thúc việc khảo sát"

NGUYÊN TẮC TRIỂN KHAI

- THỰC TẾ
- GÂN KẾT TRÁCH NHIỆM
- KHẢ THI
- CHÍNH XÁC
- CÓ Ý NGHĨA
- BẢO MẬT DANH TÍNH

Tờ gấp truyền thông DDCI Lạng Sơn năm 2024

Mục đích của việc khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh của sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện nhằm phát huy vai trò, trách nhiệm điều hành trong thúc đẩy, cải thiện môi trường kinh doanh tỉnh Lạng Sơn, qua đó nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).



KHẢO SÁT

Khảo sát Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2024



Banner truyền thông khảo sát DDCI Lạng Sơn năm 2024

Cùng với việc thúc đẩy thi đua, tạo động lực nâng cao chất lượng cải cách hành chính; kế hoạch khảo sát, đánh giá DDCI năm 2024 cũng hướng đến mục tiêu nhằm tạo sự lan tỏa truyền thông mạnh mẽ để DDCI của tỉnh Lạng Sơn trở thành kênh công cụ hiệu quả nhằm phát hiện những điểm nghẽn cản trở sự vận động và phát triển của doanh nghiệp, từ đó tìm ra được những giải pháp nhằm khắc phục điểm yếu, tiếp tục khai thác, phát huy những lợi thế vốn có cũng như đề xuất các ý tưởng mới giúp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Cùng với đó là thúc đẩy trách nhiệm của doanh nghiệp đối với chính quyền địa phương và xã hội và góp phần nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn thông qua quá trình tiếp cận, tham gia khảo sát và cung cấp các thông tin, đề xuất các giải pháp hữu ích.



Toàn cảnh tại hội nghị công bố Bộ chỉ số DDCI Lạng Sơn 2024

Để có căn cứ đánh giá, xếp hạng năng lực cạnh tranh của các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện năm 2024 một cách chính xác, minh bạch, khách quan, chúng tôi – Sở kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lạng Sơn và Công ty CP Công nghệ Hải Nam Tech rất mong nhận được những ý kiến đánh giá khách quan, trung thực và chất lượng từ đông đảo các quý doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh bằng

cách tham gia khảo sát tại địa chỉ: <https://ddci.langson.gov>. Mã khảo sát đã được gửi tới quý đơn vị qua tin nhắn dưới tên DDCILANGSON.



Trang chủ > Khảo sát

Vui lòng nhập mã khảo sát để thực hiện khảo sát!

Bắt đầu khảo sát

Mã khảo sát đã được gửi bằng tin nhắn tới số điện thoại/ email của DN, HTX, HKD.

Để được hỗ trợ xin vui lòng gọi hotline: [0914743528](tel:0914743528)

Trước khi trả lời phiếu khảo sát, vui lòng [xem hướng dẫn tại đây](#).

Hình ảnh trang khảo sát DDCI Lạng Sơn năm 2024

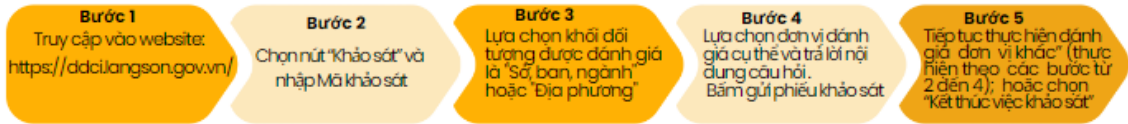
Các thông tin liên quan đến doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tham gia khảo sát được cam kết bảo mật tuyệt đối và không sử dụng vào bất cứ mục đích nào khác ngoài công tác đánh giá, xếp hạng DDCI nói trên.

Thông tin chi tiết về chương trình khảo sát DDCI Lạng Sơn năm 2024, xin vui lòng liên hệ hotline: **0914743528**; Email: ddci.langson.gov@gmail.com.

PHỤ LỤC II: QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN

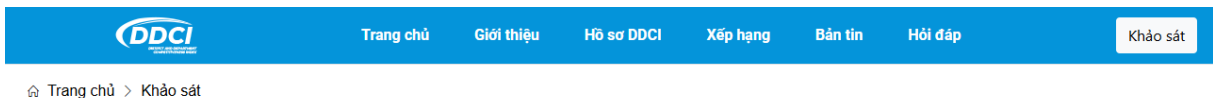
Đánh giá năng lực năng lực cạnh tranh sở, ban ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố (DDCI) tỉnh Lạng Sơn năm 2024

CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN



Bước 1: DN, HTX, HKD tham gia khảo sát truy cập vào website: <https://ddci.langson.gov.vn/> chọn mục "**Khảo sát**". DN, HTX, HKD tham gia khảo sát có thể sử dụng điện thoại thông minh hoặc máy tính để truy cập website từ bất kỳ trình duyệt nào.

Bước 2: DN, HTX, HKD tham gia khảo sát nhập mã khảo sát vào mục "**Mã khảo sát**"



Trang chủ > Khảo sát

Vui lòng nhập mã khảo sát để thực hiện khảo sát!

Bắt đầu khảo sát

Mã khảo sát đã được gửi bằng tin nhắn tới số điện thoại/ email của DN, HTX, HKD.

Để được hỗ trợ xin vui lòng gọi hotline: **0914743528**

Trước khi trả lời phiếu khảo sát, vui lòng [xem hướng dẫn tại đây](#).

- Mỗi DN, HTX, HKD được lựa chọn là mẫu khảo sát được đơn vị triển khai cấp cho 01 mã khảo sát (mã được gửi qua tin nhắn điện thoại hoặc qua email). DN, HTX, HKD trả lời phiếu khảo sát sử dụng mã khảo sát đã được cấp và nhập vào mục "**Mã khảo sát**" để xác định danh tính của người trả lời phiếu. (Lưu ý: DN, HTX, HKD không tiết lộ mã khảo sát đã được cấp cho người khác. Trong trường hợp DN, HTX, HKD không nhận được mã vui lòng liên hệ đến số điện thoại hotline: **0914 743 528** để được hỗ trợ).

Bước 3: Sau khi nhập mã khảo sát và đối chiếu thông tin là chính xác DN, HTX, HKD lựa chọn đối tượng được đánh giá là "**Sở, ban, ngành**" hoặc "**Địa phương**":

Vui lòng chọn theo loại đơn vị để thực hiện khảo sát

Sở, ban, ngành

Khảo sát dành cho sở, ban, ngành

Địa phương

Khảo sát dành cho huyện, thành phố

Trước khi trả lời phiếu khảo sát, vui lòng [xem hướng dẫn tại đây](#)

- Mục "**Sở, ban, ngành**" dùng để khảo sát các sở, ban, ngành tỉnh như: Sở Kế hoạch và đầu tư; Cục thuế tỉnh; Sở Tài nguyên và môi trường; Bảo hiểm xã hội tỉnh...

- Mục "**Địa phương**" dùng để khảo sát các huyện, thành phố.

Bước 4: DN, HTX, HKD bắt đầu tham gia khảo sát:

- DN, HTX, HKD lựa chọn huyện, thành phố, sở, ban, ngành mà DN, HTX, HKD đã tiếp xúc, giải quyết công việc, thủ tục hành chính trong năm 2024 theo danh sách có sẵn tại mục "**Lựa chọn sở ban ngành/ huyện, thành phố đánh giá**";

PHIẾU KHẢO SÁT

Chỉ số Năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành (DDCI) tỉnh Lạng Sơn năm 2024

Thông tin khảo sát

Ngày khảo sát 29/10/2024

Mã khảo sát: *

LS3997

Bạn đã khảo sát tổng số HTP, SBN : 0/36

- Mã khảo sát chính xác mời bạn tham gia khảo sát

Lựa chọn đơn vị Sở, ban, ngành được đánh giá*

Chọn đơn vị

Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn

Bảo hiểm xã hội tỉnh Lạng Sơn

Công an tỉnh

Cục Hải quan

Cục Quản lý thị trường

Cục Thuế

*(Lưu ý: Mỗi Phiếu khảo sát chỉ để)

1. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin

Phần này bao gồm một số câu hỏi liên quan tới khả năng tiếp cận một số loại văn bản, tài liệu kinh doanh của Đơn vị.

1.1. Đơn vị bạn đánh giá như thế nào về mức độ dễ dàng trong việc tiếp cận các tài liệu sau:

1.1.1. Các tài liệu về phân bổ thu chi ngân sách	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.1.2. Các kế hoạch, chương trình phát triển Kinh tế - Xã hội	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.1.3. Các thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, mua sắm công của SBN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.1.4. Các thông tin về văn bản pháp luật, thủ tục hành chính, cơ chế chính sách mới	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.1.5. Các thông tin về chính sách ưu đãi, chương trình hỗ trợ cho doanh nghiệp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.1.6. Các kế hoạch thanh tra, kiểm tra định kỳ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Lưu ý: Chỉ trả lời đối với các cơ quan nhà nước mà DN, HTX, HKD có tiếp xúc, giải quyết công việc, thủ tục hành chính trong năm 2024).

- 01 phiếu khảo sát chỉ dùng để đánh giá về 01 sở, ban, ngành, huyện, thành phố. Trong mỗi phiếu có 02 phần:

+ Phần trả lời câu hỏi trắc nghiệm: Mỗi câu hỏi tương ứng 4 phương án trả lời. DN, HTX, HKD tích chọn vào phương án mà mình lựa chọn. Mỗi câu hỏi chỉ được lựa chọn 01 phương án trả lời duy nhất.

+ Phần đóng góp ý kiến: DN/HTX/HKD vui lòng đóng góp ý kiến (nếu có).

DN/HTX/HKD vui lòng liệt kê các vấn đề khó khăn hoặc góp ý/đề xuất nhằm cải thiện năng lực điều hành của cơ quan nhà nước và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn (nếu có):

Gửi phiếu khảo sát ✓

- Ấn vào mục "**Gửi phiếu khảo sát**".

Bước 5: Sau khi ấn vào mục "**Gửi phiếu khảo sát**", hệ thống sẽ hiển thị các tùy chọn:

Bạn đã khảo sát thành công chỉ số DDCI của Sở Y tế

Bạn đã khảo sát tổng số HTP, SBN : 1/36

Mời bạn lựa chọn đơn vị để tiếp tục tham gia khảo sát.

Sở, ban, ngành

Chọn đơn vị

UBND huyện, thành phố

Chọn đơn vị

- Huyện Bình Gia
- Thành Phố Lạng Sơn
- Huyện Đình Lập
- Huyện Chi Lăng
- Huyện Tràng Định
- Huyện Cao Lộc

- Nếu DN, HTX, HKD có nhu cầu tiếp tục tham gia khảo sát về các huyện, thành phố, sở, ban, ngành khác thì lựa chọn các huyện, thành phố, sở, ban, ngành mà mình có tiếp xúc, giải quyết công việc, thủ tục hành chính trong năm 2024 nhưng chưa được khảo sát để trả lời theo hướng dẫn phía trên.

- Nếu DN, HTX, HKD đã khảo sát xong, không có nhu cầu trả lời về các huyện, thành phố, sở, ban, ngành khác thì thoát khỏi website. Kết quả trả lời của DN, HTX, HKD đã được hệ thống tự động lưu và tổng hợp.

Lưu ý:

- Để cuộc khảo sát có được kết quả chính xác nhất, khuyến nghị lãnh đạo DN, HTX, HKD và các thành viên chủ chốt (trưởng phòng/cán bộ quản lý của các bộ phận chuyên môn hoặc người có am hiểu về lịch sử, hoạt động sản xuất, kinh doanh) cùng tham gia vào quá trình trả lời các câu hỏi theo hướng dẫn khảo sát.

Thông tin chi tiết về chương trình khảo sát DDCI Lạng Sơn năm 2024, xin vui lòng liên hệ hotline: **0914 743 528**; Email: ddci.langson.gov@gmail.com.



Vui lòng quét mã QR để tham gia khảo sát trực tuyến