

Số: /TB-UBND

Chi Lăng, ngày 05 tháng 12 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Nguyễn Hùng Mạnh, Phó Chủ tịch UBND huyện, Phó trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính huyện tại cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính huyện năm 2024

Ngày 05 tháng 12 năm 2024, đồng chí Nguyễn Hùng Mạnh, Phó Chủ tịch UBND huyện, Phó trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính huyện chủ trì cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính huyện năm 2024. Tham dự cuộc họp có các đồng chí Phó trưởng Ban Chỉ đạo, Ủy viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) huyện; Thành viên Hội đồng thẩm định đánh giá và tự xác định Chỉ số CCHC của huyện; Công chức trực tiếp phụ trách cải cách hành chính các cơ quan: Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Tài chính - Kế hoạch, Tư pháp; Văn hóa và Thông tin.

Sau khi nghe báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025; Báo cáo kết quả thuyết minh, giải trình kết quả tự chấm điểm xác định Chỉ số CCHC huyện năm 2024 và các ý kiến tham luận, thảo luận của các thành phần tham gia cuộc họp, đồng chí Nguyễn Hùng Mạnh, Phó Chủ tịch UBND huyện, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC huyện kết luận như sau:

1. Một số kết quả nổi bật, đạt được trong công tác CCHC năm 2024

UBND huyện đã tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC nhà nước trên địa bàn huyện, các Kế hoạch, chương trình, văn bản chỉ đạo điều hành được ban hành đầy đủ và kịp thời, các lĩnh vực, nội dung công tác CCHC được triển khai đồng bộ, đảm bảo nội dung, yêu cầu. Công tác kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ được tăng cường, các cơ quan, đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch và tự tổ chức kiểm tra tình hình thực hiện các nhiệm vụ, đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện được nâng cao, kịp thời thể chế hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Trong năm 2024, HĐND, UBND huyện đã ban hành 03 VBQPPL theo Chương trình, kế hoạch đề ra và bảo đảm theo quy định. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được quan tâm thực hiện.

Công tác cải cách TTHC được đẩy mạnh, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ hành chính cho tổ chức, cá nhân được duy trì nề nếp; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, cấp xã hoạt động có hiệu quả được tổ chức, cá nhân đồng tình ủng hộ; Cơ sở vật chất và trang

thiết bị làm việc tại Bộ phận một cửa được quan tâm đầu tư, nâng cấp; hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là chuyển đổi số tiếp tục được triển khai mạnh mẽ; công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng được tăng cường, không xảy ra tình trạng lộ, lọt bí mật Nhà nước hoặc sai phạm phải xử lý về công tác bảo vệ bí mật Nhà nước.

UBND huyện Chi Lăng đã triển khai, áp dụng các giải pháp, sáng kiến mới về cải cách hành chính như: ban hành Kế hoạch số 261/KH-UBND ngày 13/8/2024 về thực hiện “Hai ngày vàng trong tuần” (*thứ Ba và thứ Năm hàng tuần*) để giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện trong lĩnh vực đất đai, chứng thực, Bảo hiểm xã hội và Mô hình “Ngày không phiếu hẹn” để giải quyết thủ tục hành chính cấp xã trong lĩnh vực chứng thực, hộ tịch theo nguyên tắc “4 tại chỗ”; 20/20 xã, thị trấn đã ban hành Kế hoạch thực hiện mô hình “Ngày không phiếu hẹn” để giải quyết thủ tục hành chính cấp xã trong lĩnh vực chứng thực, hộ tịch theo nguyên tắc “4 tại chỗ”.

Triển khai, thực hiện thí điểm Mô hình chuyển giao nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho Bưu điện huyện.

Tổ chức bộ máy tiếp tục được sắp xếp, kiện toàn theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả. UBND huyện Chi Lăng đã hoàn thành trước hạn việc sáp nhập đơn vị sự nghiệp công lập theo Quyết định số 2007/QĐ-UBND của UBND tỉnh (*Tỉnh giao hoàn thành trong tháng 7 năm 2025*).

Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc huyện quản lý đáp ứng được yêu cầu vị trí việc làm theo quy định; công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý và đào tạo đội ngũ công chức, viên chức được nâng cao; lề lối làm việc, ý thức trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức có nhiều chuyển biến tích cực.

Tổng thu ngân sách Nhà nước trên địa bàn thực hiện đến hết ngày 14/11/2024 đạt 92.308 triệu đồng vượt 85% so với dự toán tỉnh giao.

2. Khó khăn, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC của huyện trong năm 2024 vẫn còn những tồn tại, hạn chế, khó khăn cần được tập trung khắc phục, đó là:

Việc đồng bộ hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia có nội dung chưa chính xác, cách tính % đối với thủ tục hành chính phát sinh phí lệ phí còn chưa phù hợp (trường hợp TTHC đăng ký khai sinh đúng hạn sẽ không thu phí lệ phí nhưng trên Cổng dịch vụ công quốc gia vẫn tính thanh toán trực tuyến phí lệ phí làm tỷ lệ % sẽ giảm cho cơ quan, đơn vị thực hiện; dẫn đến thống kê hồ sơ tính % thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa chính xác, ảnh hưởng đến kết quả thanh toán trực tuyến của huyện.

Thực hiện thanh toán trực tuyến đối với TTHC hành chính phát sinh nghĩa vụ tài chính còn gặp nhiều khó khăn do hệ thống thanh toán trực tuyến vẫn còn chậm, thao tác nhiều lần mới thanh toán trực tuyến được, công dân giao dịch trực tuyến chưa có tài khoản ngân hàng chủ yếu thanh toán bằng tiền mặt.

Hiện nay hệ thống phần mềm dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã hoạt động ổn định, tuy nhiên ngoài Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lạng Sơn còn có một số phần mềm dịch vụ công trực tuyến của các Bộ, ngành chưa được đồng bộ lên hệ thống gây khó khăn trong quá trình công dân, cán bộ thực hiện TTHC như: <https://dvcthietyeu.monre.gov.vn> dịch vụ công thiết yếu Bộ Tài nguyên và Môi trường; Phần mềm đăng ký kinh doanh Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Phần mềm Hộ tịch Bộ Tư pháp...để các cơ quan, đơn vị tại địa phương thực hiện cập nhật thủ tục hành chính theo quy định.

Vẫn còn cán bộ, công chức cấp xã chưa đạt chuẩn theo quy định. Tính đến thời điểm hiện tại, tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn đạt 90,13%.

Trong năm 2024, huyện không có thêm đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên; tự đảm bảo một phần chi thường xuyên.

Cập nhật hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính huyện, cấp xã vào Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến chưa đúng quy định, vẫn còn tình trạng cập nhật, xử lý hồ sơ trên Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử chậm muộn hạn, trong khi thực tế đã giải quyết và trả hồ sơ cho công dân, tổ chức đến làm thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa huyện, cấp xã.

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị bám sát nhiệm vụ được giao tham mưu cho UBND huyện duy trì các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm tối đa năm 2024. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo khắc phục các chỉ số cải cách hành chính chưa đạt điểm tối đa, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh - tế xã hội năm 2025 của huyện. Cụ thể:

3.1. Cải cách thể chế

Thực hiện tốt quy trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của địa phương, đặc biệt là các văn bản quy phạm pháp luật chứa đựng các quy định về thủ tục hành chính (nếu có). Tiếp tục hoàn thiện hệ thống văn bản về tổ chức và hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp kịp thời sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị khi có hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

3.2. Cải cách thủ tục hành chính

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, thực hiện công khai, minh bạch các thủ tục hành chính bằng các hình thức thiết thực và thích hợp; nâng cao chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính; tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu; cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị.

Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn quán triệt cán bộ, công chức phụ trách thực hiện nghiêm túc các nội dung về cải cách hành chính, đặc biệt là giải quyết TTHC, kịp thời cập nhật các TTHC đã giải quyết lên Cổng dịch vụ công hành chính đảm bảo thời gian quy định. Thủ trưởng các cơ quan,

đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện nếu để xảy ra trường hợp giải quyết TTHC chưa đúng theo quy định.

Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính nhằm nâng cao chất lượng các quy định hành chính, nâng cao vai trò của cá nhân, tổ chức trong giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của cơ quan hành chính nhà nước.

3.3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

Tiếp tục thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo quy định; đổi mới, cải tiến phương thức làm việc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý Nhà nước. Thực hiện rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện. Thực hiện tinh giản biên chế và rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp. Triển khai thực hiện nhiệm vụ phân cấp thuộc trách nhiệm quản lý của cơ quan, đơn vị. Tăng cường kiểm tra tình hình tổ chức, hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

3.4. Cải cách chế độ công vụ

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; phấn đấu 100% công chức phòng chuyên môn và tương đương cấp huyện hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả chủ đề “siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”.

Triển khai thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2025 của tỉnh, huyện.

3.5. Cải cách tài chính công

Thực hiện Quy chế Quản lý và sử dụng tài sản công của cơ quan, đơn vị phù hợp với thể chế hiện hành; cơ quan, đơn vị chủ động tiết kiệm kinh phí được phân bổ để thực hiện tự chủ; Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đạt trên 90% kế hoạch trở lên.

Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp. Thực hiện tốt chế độ báo cáo, tài chính được đầy đủ, kịp thời theo quy định.

3.6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo 100% TTHC được giải quyết đúng và trước thời hạn và cập nhật hồ sơ TTHC đã trả kết quả vào phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện số hóa TTHC đã giải quyết TTHC còn hiệu lực lên Kho dữ liệu của tỉnh đảm bảo chỉ tiêu, kế hoạch đề ra.

Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu UBND huyện chỉ

đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện có hiệu quả thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện phối hợp Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông và các cơ quan liên quan tiếp tục nâng cấp trang thông tin điện tử huyện, cập nhật kịp thời các sự kiện chính trị kiện nổi bật của Trung ương, tỉnh, huyện và TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử huyện.

Giao Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện có hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2025.

3.7. Đối với Báo cáo thuyết minh, giải trình kết quả tự chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính huyện năm 2024

- Giao Phòng Nội vụ huyện trên cơ sở các ý kiến tham gia góp ý của các thành phần tham gia cuộc họp tiếp thu, hoàn chỉnh báo cáo trình UBND huyện **chậm nhất ngày 09/12/2024**.

- Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện cung cấp bổ sung các tài liệu kiểm chứng còn thiếu đối với các tiêu chí thành phần chấm điểm Chỉ số CCHC của huyện gửi Phòng Nội vụ **trước 11 giờ ngày 06/12/2024**.

UBND huyện thông báo để các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy (B/C);
- Thường trực HĐND huyện (B/C);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các thành viên BCD CCHC huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Biên tập Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, PNV (ĐTV).

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vương Văn Sơn