

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN CHI LĂNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHKHTT  
V/v đảm bảo các điều kiện phục vụ  
khách du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5  
và cao điểm du lịch hè 2025 trên địa  
bàn huyện Chi Lăng

Chi Lăng, ngày tháng 4 năm 2025

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông;
- UBND các xã, thị trấn trên địa bàn;
- Các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ, các điểm du lịch, di tích trên địa bàn.

Thực hiện Công văn số 892/SVHTTDL-QLDL, ngày 23/4/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lạng Sơn về việc đảm bảo các điều kiện phục vụ khách du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và cao điểm du lịch hè 2025.

Năm 2025, kỳ nghỉ Lễ kỷ niệm 50 năm Ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước 30/4 và Quốc tế Lao động 01/5 kéo dài 05 ngày là dịp người dân trong cả nước đi du lịch, đồng thời là cơ hội để kích cầu du lịch, quảng bá giới thiệu sản phẩm trên địa bàn. Do đó, để chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ khách du lịch đảm bảo an ninh, an toàn, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và cao điểm du lịch hè 2025.

UBND huyện Chi Lăng đề nghị các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn; Các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ, các điểm du lịch, di tích lịch sử, văn hóa trên địa bàn triển khai thực hiện tốt một số nội dung sau:

**1. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện**

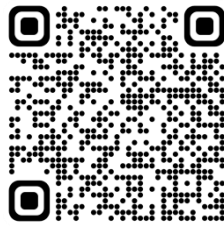
- Tăng cường tổ chức tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch trên địa bàn thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh tại các khu, điểm du lịch, di tích. Tuyên truyền về chấp hành các quy định của pháp luật, nhằm đảm bảo đón khách du lịch kỳ nghỉ lễ 30/4 - 01/5 phấn khởi, an toàn, lành mạnh, tiết kiệm.

- Phối hợp với Thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh, các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn liên quan tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân không đảm bảo điều kiện kinh doanh du lịch, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ du lịch; các hành vi vi phạm pháp luật du lịch và pháp luật liên quan. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của khách du lịch và cơ sở kinh doanh dịch vụ, lưu trú du lịch trong việc phòng, chống lừa đảo trên môi trường mạng trong mùa cao điểm du lịch. Kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn, đặc biệt là các dịch vụ,

lưu trú, vận chuyển khách du lịch, hướng dẫn du lịch, ăn uống và dịch vụ du lịch khác tại các khu, điểm du lịch, di tích và các cơ sở vui chơi giải trí.

## 2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện

- Tăng cường tuyên truyền triển khai phát động Chương trình “Đại sứ du lịch Lạng Sơn” nhằm tạo sức lan tỏa hơn nữa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn huyện với khẩu hiệu “*Thêm một nụ cười - thêm một vị khách*” và thông điệp: “*Lạng Sơn - điểm đến an toàn, văn minh, thân thiện*”; “*Mỗi người dân Lạng Sơn hãy là một Đại sứ du lịch*”. Đường dẫn Video phát động chương trình được tải [tại đây](#). Đồng thời có thể quét mã QR dưới đây:



Mã QR để xem video phát động  
Chương trình Đại sứ du lịch Lạng Sơn

- Tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu về các giá trị văn hóa, lịch sử đặc sắc, sản phẩm du lịch tiêu biểu của địa phương để thu hút khách du lịch đến tham quan, tìm hiểu.

- Tăng cường công tác quảng bá, giới thiệu điểm đến du lịch, sản phẩm dịch vụ phục vụ du khách trên cơ sở phát huy bản sắc văn hóa, truyền thống lịch sử, nét đặc trưng về vùng đất, con người và đặc sản ẩm thực của địa phương.

- Thực hiện tốt công tác vệ sinh môi trường, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ tại Nhà trưng bày chiến thắng Chi Lăng, Đền Chi Lăng và các điểm di tích thuộc Khu di tích lịch sử Chi Lăng. Đảm bảo các điều kiện phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5.

- Đẩy mạnh tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, khách du lịch nâng cao ý thức tự giác tuân thủ pháp luật và bảo đảm quy định về phòng, chống dịch bệnh, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, trật tự an toàn giao thông đường bộ...

## 3. UBND các xã, thị trấn

- Tổ chức kiểm tra giá cả, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ đối với các điểm du lịch, di tích, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn.

- Đôn đốc, nhắc nhở các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ trên địa bàn, nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo các điều kiện đón khách du lịch.

- Kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, nâng cao chất lượng dịch vụ điểm đến nhằm bảo đảm quyền lợi của khách du lịch.

- Thực hiện báo cáo công tác chỉ đạo, triển khai các hoạt động du lịch và kết quả phục vụ nghỉ lễ (từ ngày 03/4 - 03/5) tại địa phương về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện) **trước 11h00', ngày 03/5/2025** để tổng hợp, kịp thời báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh theo quy định.

*(Có Biểu phụ lục tổng hợp tình hình đón khách du lịch gửi kèm).*

#### **4. Các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ, du lịch, các điểm du lịch, di tích trên địa bàn huyện**

- Nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch theo phương châm “chất lượng - an toàn - thân thiện”; vận động cán bộ, nhân viên chấp hành tốt các chính sách, pháp luật của Nhà nước; tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao cho cán bộ, nhân viên và người lao động.

- Chuẩn bị tốt về cơ sở vật chất và các điều kiện cần thiết để phục vụ khách du lịch.

- Chấp hành đúng các quy định của pháp luật về đảm bảo các điều kiện về an ninh, trật tự, phòng chống cháy nổ, an toàn vệ sinh thực phẩm, thực hiện việc công khai niêm yết giá, bán đúng giá niêm yết, đảm bảo bình ổn giá cả, không tăng giá vào dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5.

- Thực hiện quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch để mỗi người dân Lạng Sơn trở thành một “*Đại sứ du lịch*”, góp phần xây dựng thương hiệu, hình ảnh đẹp cho du lịch Lạng Sơn nói chung, huyện Chi Lăng nói riêng.

UBND huyện Chi Lăng đề nghị Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện, UBND các xã, thị trấn, các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ, du lịch, các điểm du lịch, di tích nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên (T/h);
- CT, các PCT UBND huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Trang TTĐT huyện (đăng tải);
- Lưu: VT, VHKHTT (VTK).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hùng Mạnh**