

Số: /BC-UBND

Chi Lăng, ngày tháng 6 năm 2026

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC**  
**6 tháng đầu năm 2026**

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn

Thực hiện Công văn số 5072/VP-TTPVHCC ngày 13/6/2026 của văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc đôn đốc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC 6 tháng đầu năm 2026, UBND xã Chi Lăng báo cáo kết quả triển khai công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC 6 tháng đầu năm 2026, trên địa bàn xã như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

**1. Việc ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện**

UBND xã đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2026<sup>1</sup>.

**2. Công tác đôn đốc, tổ chức thực hiện**

Ủy ban nhân dân xã thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các bộ phận chuyên môn thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân một cách nhanh gọn, hiệu quả. Ghi chép, tổng hợp, cập nhật số lượng các TTHC thực hiện hàng ngày, hàng quý, hàng tháng.

Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo theo yêu cầu của cấp trên.

**3. Công tác tổ chức, bố trí cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC**

UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công phân công nhiệm vụ công chức thực hiện nhiệm vụ đầu mối kiểm soát TTHC, đồng thời cụ thể hoá nội dung này tại Quyết định số 714/QĐ-UBND ngày 15/9/2025 về việc Phê duyệt cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã Chi Lăng, trong đó giao 01 đồng chí Phó Giám đốc và 01 đồng chí Chuyên viên Trung tâm PVHCC làm đầu mối kiểm soát TTHC.

**4. Việc bố trí và sử dụng kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC**

Kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC được thực hiện theo Nghị quyết số 114/2013/NQ-HĐND ngày 31/7/2013 của Hội đồng nhân dân tỉnh Lạng Sơn;

<sup>1</sup> Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 11/02/2026 của UBND xã về Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Chi Lăng năm 2026.

Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 31/8/2013 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc quy định mức chi đối với các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

## **II. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC, CẢI CÁCH TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC**

### **1. Về công bố, công khai TTHC**

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 399; trong đó số TTHC được công khai: 399

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị: 399; trong đó:

+ Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI): 399

+ Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến: 399 (toàn trình 286, một phần 113).

### **2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 28/03/2026 của UBND tỉnh về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026. UBND xã Chi Lăng đã thực hiện rà soát đối với 17 TTHC cấp xã và báo cáo kết quả rà soát tại báo cáo số 350/BC-UBND ngày 10/6/2026 về kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026.

### **3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó:

+ Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0, số từ kỳ trước chuyển qua: 0;

+ Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0, về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

*(Điền Biểu số II.05a/VPCP/KSTT kèm theo)*

### **4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

#### **4.1. Trong kỳ báo cáo**

4.1.1. Tổng số đã tiếp nhận 3.390 hồ sơ, trong đó: Tiếp nhận mới 3.240 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua 150 hồ sơ

4.1.2. Số lượng hồ sơ đã giải quyết 3.150; trong đó, trước hạn 2.827 hồ sơ, quá hạn 278 hồ sơ.

*Biểu số II.06b/VPCP/KSTT kèm theo*

## **5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP:

5.1. Tình hình, kết quả tổ chức thực hiện TTHC theo cơ chế 4 tại chỗ.

*Biểu số II.07b/VPCP/KSTT kèm theo*

5.2. Tiến độ kiện toàn Bộ phận Một cửa, bố trí trụ sở Bộ phận Một cửa; tổ chức thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Trung tâm PVHCC xã Chi Lăng được thành lập theo Nghị quyết số 04/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 và vận hành trên cơ sở Nghị định 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Bộ máy của Trung tâm hiện nay gồm 02 Phó Giám đốc và 06 chuyên viên, được phân công nhiệm vụ rõ ràng trong tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ. UBND xã đã ban hành Quyết định số 591/QĐ-UBND ngày 28/8/2025 về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Chi Lăng, tỉnh Lạng Sơn để quy định nguyên tắc hoạt động, chế độ làm việc, nhiệm vụ, quyền hạn và trách nhiệm, quyền lợi của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Chi Lăng, các cơ quan, tổ chức, cá nhân và đơn vị có liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm.

Cơ sở vật chất, thiết bị đã được tiếp nhận và nâng cấp từ Bộ phận Một cửa UBND huyện (cũ), diện tích 905 m<sup>2</sup>, 6 quày tiếp nhận, khu vực chờ, khu tra cứu thông tin, hệ thống camera, wifi miễn phí. Được trang bị đầy đủ máy lấy số tự động, màn hình hiển thị, máy tính, máy in, máy scan, thiết bị lưu điện; hạ tầng mạng ổn định phục vụ kết nối phần mềm quốc gia và tỉnh đáp ứng yêu cầu quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

5.3. Tiến độ, kết quả số hoá hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Đến ngày 14/6/2026 xã Chi Lăng có 1.476 hồ sơ cần số hoá, đến nay đã số hoá được 1.476 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%. Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tiếp tục thực hiện nội dung này.

## **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

UBND xã đã kịp thời chỉ đạo triển khai nghiêm túc các quy định về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Các bộ phận chuyên môn đã tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo đúng quy trình quy định, làm rõ trách nhiệm của công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết đảm bảo giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân nhanh gọn, thuận tiện.

- Việc tiếp nhận hồ sơ, cập nhật kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh:

Trong 6 tháng đầu năm 2026 đã cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh 1.584 hồ sơ, đã cập nhật trên hệ thống dịch vụ công của Quốc gia, Bộ, ngành 1.806 hồ sơ, không có hồ sơ chưa cập nhật lên các hệ thống; báo quá hạn trên hệ thống: 278 hồ sơ, lý do bị quá hạn: Hồ sơ đã trả kết quả cho người dân, tuy nhiên bộ phận chuyên môn không chuyển trên hệ thống nên bị báo quá hạn.

### **7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Thực hiện nghiêm túc việc tuyên truyền, phổ biến các văn bản về KSTTHC, các quy định về thủ tục hành chính cho các cán bộ, công chức và người dân được biết.

Công tác truyền thông về KSTTHC của xã thực hiện thông qua nhiều hình thức như: Lồng ghép trong các cuộc họp của các cơ quan, các tổ chức đoàn thể, niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, tuyên truyền trên mạng xã hội... Qua công tác truyền thông góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, nhân dân về vai trò, ý nghĩa của hoạt động KSTTHC, đồng thời đảm bảo được tính công khai minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận và thực hiện giám sát việc thực hiện các thủ tục hành chính.

### **8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Chưa có sáng kiến cải cách TTHC.

### **9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Việc tự kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC được thực hiện thường xuyên trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ của Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn .

### **10. Nội dung khác**

Về công tác tập huấn nghiệp vụ: UBND xã đã chỉ đạo, đôn đốc công chức tham gia đầy đủ hội nghị tập huấn nghiệp vụ do Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tổ chức.

## **III. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 66.7/2025/NQ-CP NGÀY 15/11/2025 CỦA CHÍNH PHỦ QUY ĐỊNH CẮT GIẢM, ĐƠN GIẢN HOÁ TTHC DỰA TRÊN DỮ LIỆU**

Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu, UBND xã Chi Lăng đã quán triệt và triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức có liên quan; đồng thời chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo yêu cầu của Nghị quyết.

UBND xã đã tập trung rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, tăng cường khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống

VNeID và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được kết nối nhằm giảm yêu cầu cung cấp giấy tờ đối với người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính.

Thực hiện khai thác thông tin người nộp hồ sơ tại cơ sở dữ liệu về dân cư, dữ liệu chuyên ngành đối với các TTHC thuộc các lĩnh vực như hộ tịch, đăng ký kinh doanh...

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

##### **1. Công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

###### **a) Thuận lợi**

Công tác KSTTHC trên địa bàn xã trong 6 tháng đầu năm năm 2026 đã được triển khai nghiêm túc, đầy đủ nội dung theo sự lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, thực hiện đúng tiến độ, kế hoạch đề ra.

Công tác giải quyết TTHC tại UBND xã thực hiện đúng quy định về thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết. Trong 6 tháng đầu năm 2026 không có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về hành vi vi phạm pháp luật trong giải quyết thủ tục hành chính và về quy định hành chính.

Việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính đã được quan tâm thực hiện, niêm yết đầy đủ các TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến tra cứu, tìm hiểu.

###### **b) Khó khăn, vướng mắc**

- Hiện nay một số Bộ Ngành đã triển khai hệ thống thông tin TTHC riêng để tiếp nhận, xử lý hồ sơ, tuy nhiên đa số các hệ thống này vẫn chưa hoàn thiện, còn nhiều lỗi phát sinh dẫn đến khó khăn cho người dân trong quá trình nộp hồ sơ cũng như cán bộ trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ.

- Công chức đầu mối kiểm soát TTHC phải kiểm soát hồ sơ trên nhiều hệ thống gây ảnh hưởng đến công tác tổng hợp số liệu.

##### **2. Công tác triển khai Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của chính phủ**

Hiện nay cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa hoàn thiện và đầy đủ, chưa đáp ứng được nhu cầu tra cứu khi thực hiện TTHC.

#### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ**

**1.** Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã.

**2.** Các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện tốt công tác công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trên địa bàn xã đúng quy định.

**3.** Tuyên truyền, nâng cao ý thức của cán bộ, công chức về công tác cải cách TTHC.

**4.** Tiếp nhận, nghiên cứu và phân loại các PAKN của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý của UBND xã; xử lý

PAKN của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được chuyển đến; cập nhật kết quả xử lý trên hệ thống theo quy định (khi có PAKN).

5. Triển khai thực hiện tốt các mặt công tác như hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC đúng quy định, chú trọng công tác tiếp nhận hồ sơ trên môi trường mạng; thực hiện cập nhật hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đầy đủ, chính xác trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; làm tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

6. Tập trung triển khai các biện pháp đồng bộ để đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.

7. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử do cấp trên tổ chức.

8. Thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề xuất UBND tỉnh kiến nghị với các Bộ, Ngành tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hệ thống thông tin TTHC theo hướng đơn giản, thuận tiện cho người dân trong quá trình nộp hồ sơ và cho cán bộ công chức trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ; tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện cơ sở dữ liệu chuyên ngành để phục vụ công tác tra cứu thông tin khi thực hiện TTHC.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC 6 tháng đầu năm 2026 của UBND xã. UBND xã Chi Lăng trân trọng báo cáo Văn phòng UBND tỉnh xem xét tổng hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên (BC);
- TTĐU, TTHĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC (HTNT)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Dũng**